



موسسه نیکوکاری رع الغدير



RAAD ALGHADIR
Charity Institute



تهران، منطقه ۱۸، یافت آباد، بلوار الغدير،
خیابان شهید جواد زندیه، پلاک ۱
کدپستی: ۱۳۷۶۸۶۴۱۶۷-۱۳۷۶۸۶۴۱۶۹
تلفن: ۶۶۳۰۵۳۵۲-۴

www.raad-alghadir.org



مؤسسة نيكوکاری رعد الغدير

داخل روی جلد

«فهرست»

مقدمه

۲	درباره ما
۳	چشم انداز
۶	ماموریت رعد الغدير
۸	خدمات توانبخشی حرفه ای
۹	- آموزش فنی و حرفه ای
۱۰	- توانبخشی جسمانی
۱۱	- کار درمانی
۱۴	- گفتار درمانی
۱۵	- مشاوره و پشتیبانی
۱۶	دندانپزشکی
۱۷	کارآفرینی اجتماعی
۱۸	- کارگاه خیاطی
۱۹	- مرکز پیام
۲۱	- صنایع دستی و هنری
۲۴	مراکز مشابه
۲۵	جذب مشارکت
۲۶	من می خواهم کمک کنم
۲۷	سازمان من می خواهد کمک کند
۲۹	داستانهای موفقیت
۳۳	ارتباط با ما

«مقدمه»

زندگی را از هر جایی بگیریم باز هم میرسیم به اینکه برای خودمان چه کرده ایم؟ همین نزدیکی ها، شاید درست وسط تمام حواس پرتی های روزگارمان، کسانی هستند که حواسشان به رنج های توان یابان شهرمان هست. به دستهایی که منتظرشان نگذاشته اند.

آنها که با ارائه خدمات آموزش، توانبخشی، درمان و دندانپزشکی صد درصد رایگان و تلاش موثر برای ایجاد اشتغال توان یابان مسیری از جنس امید را برایشان هموار کرده اند تا زندگی، در تار و پود ذهنشان جریان داشته باشد.

موسسه رعد الغدير مسیر مناسبی برای رسیدن به کسانی است که خستگی را خسته کرده اند و باور دارند باید از نداشته ها عبور کرد و با هر آنچه داری به قله های بلند موفقیت رسید.

کافیست دست دلمان را بگیریم و از نزدیک به این اهالی توانمند سر بزنیم. شاید از لبخند شیرین یک توانیاب، آدرس آبادی آرامش را گرفتیم.

شاید، برسیم به حرفهای نیاکانمان که می گفتند: هر دست که دادی به همان دست بگیری....

توضیحات درج شده در این بروشور نمایی از خدمات این موسسه و قطره کوچکی از دریای خواستن و توانستن توان یابان عزیز در موسسه رعد الغدير است.

ABOUT US

درباره ما

موسسه نیکوکاری رعد الغدير، موسسه ای مردم نهاد، غیر سیاسی، غیر دولتی و عام المنفعه می باشد که با هدف ارتقاء سطح تواناییهای افراد توان یاب (معلولین جسمی - حرکتی) از طریق فرآیند «آموزش فنی و حرفه ای»، «توانبخشی» و حمایت موثر از «اشتغال و کارآفرینی» عزیزان توان یاب از آبانماه سال ۱۳۸۰ رسماً آغاز بکار نمود.

این موسسه پس از طی تشریفات اداری و اخذ مجوزات قانونی از وزارت کشور، بهزیستی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای و پلیس امنیت تهران بزرگ، در ۲۸ مهرماه سال ۱۳۸۶ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری با شماره ۲۱۷۰۰ بعنوان یک N.G.O رسماً به ثبت رسید.

از ابتدای آغاز به فعالیت این موسسه در محله یافت آباد و در منطقه محروم جنوب غرب تهران؛ تاکنون بیش از ۲۵۰۰ نفر از توان یابان جسمی حرکتی ساکن در این منطقه و مناطق همجوار و نیز شهرستانهای اطراف تهران (اسلامشهر، رباط کریم، قلعه حسن خان، پاکدشت، پیشوا، ورامین، شهرری، کرج) از مجموعه خدمات "صد درصد رایگان" این موسسه بهره مند گشته اند. نظر به اینکه هدف خدمتگزاران و حامیان این مؤسسه، مقابله با تفکر ناتوانی؛ تن پروری و صدقه گیری و نیز ترویج تحقق اندیشه توانائی و تلاش موثر به منظور تأمین معاش عزتمند می باشد، لذا این مؤسسه تصمیم به حمایت از بحث اشتغال و خود اشتغالی عزیزان معلول را گرفت.

در حال حاضر این موسسه خیریه بعنوان یکی از پرچمداران کارآفرینی اجتماعی در اجرا و توسعه این فرهنگ نوین با ایجاد بیش از ۷۰۰ فرصت شغلی برای معلولین در تهران و در سایر نقاط کشور؛ بعنوان الگویی قابل استناد در سازمان بهزیستی و نیز بین موسسات خیریه همکار در حوزه توانمندسازی اجتماعی معلولین می باشد.

از ابتدای فعالیت این موسسه در حوزه کارآفرینی و اشتغال، تاکنون بیش از ۷۰۰ نفر از توان یابان جسمی حرکتی و حسی از طریق اشتغال در کارگاه های حمایتی چون: "مراکز پیام"، "خیاطی و دوخت"، "کارایی" و همچنین کارگاه های حمایتی خود اشتغالی در زمینه "انواع صنایع دستی و هنری" مشغول بکار و کسب معاش عزتمند می باشند.

این موسسه خیریه به عنوان یک موسسه خیریه غیر دولتی و "N.G.O" ملی به منظور ارائه خدمات عام المنفعه و رایگان به معلولان جسمی و حرکتی در سایر استانهای محروم و کم برخوردار نیز؛ بدون هیچگونه کمک دولتی و با مشارکت خیرین خوشنام و بومی شهرستانها، مراکز مشابه موسسه رعد الغدير را در شهرهای بوشهر، بندر عباس، زاهدان، گیلان، کاشان، اصفهان، شیراز، الیگودرز، پاکدشت، سبزوار، همدان و ... دایر نموده است.

در مسابقات بین المللی ۲۰۱۶ OCIRP در کشور فرانسه، این موسسه جز ۵ خیریه برتر دنیا؛ از بین ۲۵۰ موسسه نیکوکاری با موضوع "کارآفرینی برای توان یابان" انتخاب شد.



SOCIAL ENTREPRENEURSHIP



آشنایی با موسسه نیکوکاری رعد الغدير

چشم انداز

رعد الغدير سازمانی است که از انگیزه والای خدمت به هموعان سرچشمه گرفته و توجه خود را معطوف به توانبخشی حرفه ای معلولین جسمی وحرکتی فارغ از هر گونه نژاد پرستی، قوم گرایی و تبعیض نموده است.

این موسسه خیریه؛ غیر سیاسی، غیر انتفاعی، غیر دولتی و عام المنفعه است و با اتکا به کمک های انسان دوستانه و جلب مشارکتهای مردمی، اعم از حمایت مالی، کالا، خدمات و دانش فنی اداره می شود.

رعد الغدير در تلاش خواهد بود تا از طریق بررسی و شناسایی آخرین روش های آموزش موثر و منجر به اشتغال و ارائه خدمات توانبخشی بهنگام با رویکرد پیشگیری و درمان معلولیت در همان زمان کودکی در مقابل آسیبهای پس از بلوغ و بزرگسالی معلولین بایستد.

ما در تلاش خواهیم بود تا در سایه ارائه خدمات تخصصی توانبخشی رایگان، حتی المقدور کودکی بعلت هزینه های گزاف درمان مجبور به خانه نشینی و تحمل درد و معلولیت نباشد و معلول فاقد مهارت و تخصصی در انزوای منزل بسر نبرد.

رعد الغدير با ارائه خدمات شفاف و صادقانه بعنوان یکی از خیریه های معتمد کشور در تعامل با نیکوکاران، سازمانها و نهادها بوده و تلاش می نماید تا با حداکثر توان اجرایی و مدیریتی، نقش مناسبی را بعنوان معیار و الگویی مناسب برای سایر مراکز مشابه در سطح ملی و بین المللی ایجاد نماید. در رعد الغدير کارکنان و نیکوکاران؛ صمیمانه در کنار یکدیگر برای تحقق اهداف انسان دوستانه تلاش می کنند.

این موسسه در تلاش است تا با بهره گیری از نظرات متخصصین در زمینه های آموزش، توانبخشی و اشتغالزایی بتواند بعنوان موسسه ای برتر در حوزه معلولین در زمینه های ملی و بین المللی قدم بردارد.



«ماموریت رعد الغدير»

حمایت در بحث اشتغال معلولین در ایران از کارآمدترین موضوعات توانبخشی حرفه ای و اجتماعی معلولان محسوب شده و این موسسه می کوشد تا با دریافت مشارکت معنوی، مالی و فکری نیکوکاران و صاحبان طرح و ایده، قدمهای موثری در این زمینه بردارد.

رعد الغدير با جذب سرمایه های مردمی و بکارگیری آن در حل ریشه ای مسائل توان یابان در کاهش نرخ بیکاری، پیشگیری از معلولیت، اطلاع رسانی و آموزش به معلولین فعالیت می نماید.

رعد الغدير حامی استوار معلولین جسمی حرکتی می باشد و در این مسیر نه تنها به تکریم توانمندیهای معلولین می پردازد بلکه، اندیشه والای باور توانمندی آنها را به اقشار جامعه نیز ترویج می دهد.

صداقت، شفافیت، پاسخگویی، قدرشناسی ممتازترین ارزش های رعد الغدير بوده و توجه به بهبود و تغییرات موثر همراه با برنامه ریزی و استراتژی معین، رویه جاری این موسسه می باشد.



RAAD-ALGHADIR MISSION

- موسسه نیکوکاری -
- رعد الغدير -



«خدمات توانبخشی حرفه‌ای»

متفکرین تاسیس رعد الغدير، پس از بررسی های لازم و شناخت مهمترین مشکلات توانیابان در جامعه با شناسایی روشهای نوین در توانمندسازی حرفه ای توانیابان، تصمیم گرفتند تا با فراهم آوردن امکان سهولت در دسترسی به ابزارهای توانمندسازی آنان در زمینه های روحی، حرفه ای، جسمی و اجتماعی به صورت صددرصد رایگان، امکان برخورداری توان یابان را از فرصتهای شغلی و داشتن یک زندگی آرام و لذت بخش در جامعه را مانند سایر احاد مردم، در زمان مطلوب فراهم آورند.

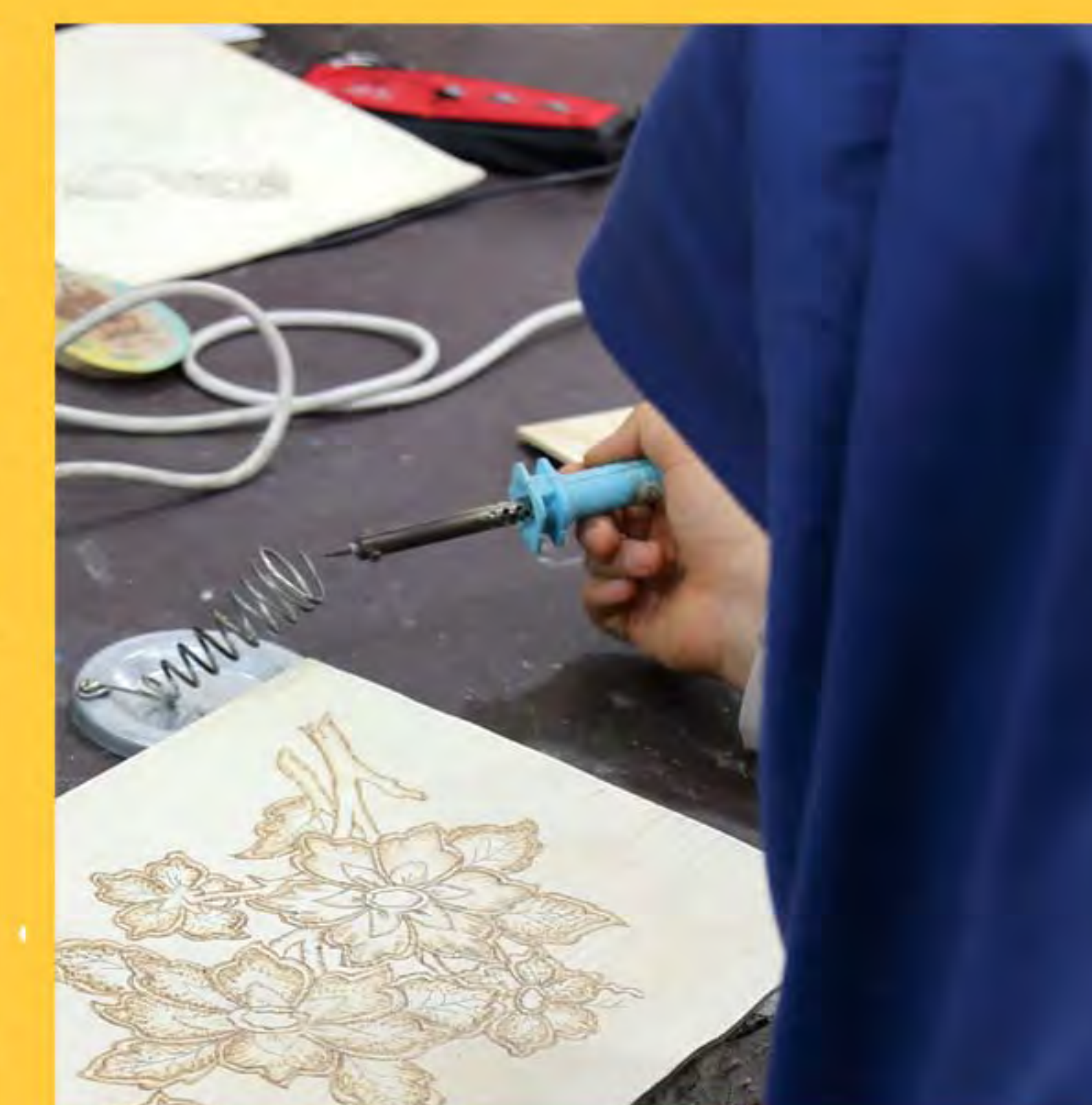
تلاش واقعی در جهت مقابله با تفکر ناتوانی؛ تن پروری و صدقه گیری، ترویج و تحقق اندیشه توانائی و تلاش موثر به منظور تأمین معاش عزتمند برای توانیابان، باور دائمی متولیان این موسسه می باشد.

به همین دلیل این موسسه خدمات توانبخشی حرفه ای را به صورت کاملاً رایگان و بدون هیچگونه تبعیض و تمایز جنسیتی، نژادی، قومی، تمکن مالی و ... صرفاً با توجه به ارزشهای والای انسانی؛ به صورت یکسان در اختیار توانیابان قرار می دهد.

خدمات آموزش فنی و حرفه ای
خدمات توانبخشی جسمانی
خدمات درمان و دندانپزشکی
خدمات مشاوره و پشتیبانی
خدمات کار آفرینی و اشتغالزایی

از مجموعه خدمات حوزه توانبخشی حرفه ای در رعد الغدير می باشد .

PROFESSIONAL REHABILITATION SERVICES





سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

آموزش فنی و حرفه‌ای

رعد الغدير براساس اهداف مندرج در اساسنامه خود در زمینه ارائه خدمات آموزش فنی و حرفه‌ای رایگان در راستای حمایت از توانمندسازی حرفه‌ای و شغلی توان‌یابان جسمی حرکتی فعالیت می‌نماید.

شاخصه‌های نوگرایی، منطبق بودن آموزش‌ها براساس نیاز بازار، همراه داشتن رویکرد کارآفرینی و خوداشتغالی در آموزش‌ها از مولفه‌هایی است که در آموزش فنی و حرفه‌ای توان‌یابان در رعد الغدير بر آنها تاکید می‌شود.

پذیرش کارآموزان در موسسه توسط شورای پذیرش انجام می‌شود. کارآموزان تازه وارد، پس از بررسی در کارگاه ارزشیابی در نهایت با توجه به پایه تحصیلی، نوع معلولیت و علاقه شخصی، امکان برخورداری از خدمات آموزشی موسسه را در گروه‌های مختلف می‌یابند.

بر اساس مجوز اخذ شده از سوی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، این موسسه در چهار سر فصل زیر خدمات آموزش فنی و حرفه‌ای رایگان را در اختیار توان‌یابان قرار می‌دهد:

- ۱ - فناوری اطلاعات
- ۲ - صنایع دستی و هنری
- ۳ - هنرهای تزئینی
- ۴ - طراحی و دوخت

توان‌یابان دوره‌های آموزشی را توسط اساتید و مربیان شایسته؛ مطابق با استانداردهای وزارت کار که ارزش بین‌المللی دارد فرا گرفته و جهت اخذ مدرک به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور به منظور شرکت در آزمون‌های آن سازمان و دریافت گواهی نامه معرفی می‌شوند.

www.raad-alghadir.org

توانبخشی جسمانی

موسسه نیکوکاری رعد الغدير با برنامه ریزی مدون و هم‌زمانی در پیوست کلیه حلقه‌های فرآیند توانبخشی حرفه‌ای؛ به توانبخشی جسمی توان‌یابان نیز نگاه ویژه‌ای داشته است.

هزینه بالای خدمات توانبخشی، تحت شمول نبودن بیمه، محدودیت در دسترسی به کلینیک‌های توانبخشی، عدم مناسب‌سازی شهری، هزینه بالای حمل و نقل و ... از جمله موانع برخورداری از خدمات توانبخشی برای فرد توان‌یاب در زمان مناسب محسوب می‌شود.

مشاهده و بررسی نتایج حاصل از غفلت‌ها و کمبودهای جامعه در زمینه توانبخشی افراد توان‌یاب منجر شد تا مسئولین این موسسه تصمیم به ایجاد واحد تخصصی تری با نام توانبخشی کودک را در محل موسسه نیکوکاری رعد الغدير اتخاذ نمایند. در حال حاضر این موسسه با ارائه آگاهی‌های لازم به خانواده‌های دارای کودک توان‌یاب، نه تنها در درمان به موقع معلولیت، بلکه در پیشگیری و جلوگیری از رشد معلولیت در کودک توان‌یاب نیز فعالیت می‌نماید.

تجهیز و راه‌اندازی مرکز خدمات کار درمانی، گفتار درمانی، مشاوره و مهارت‌های زندگی؛ به منظور دسترسی کلیه توان‌یابان از این خدمات به صورت متمرکز در محل موسسه، از جمله امکاناتی می‌باشد که توان‌یابان در کنار ارائه خدمات آموزش فنی و حرفه‌ای به صورت کاملاً رایگان از آنها نیز برخوردار می‌شوند.

هدف این موسسه از ارائه خدمات توانبخشی در هر دو گروه اطفال و بزرگسال این است که فرد توان‌یاب بتواند از حداکثر کارایی خود بهره‌گرفته و احساس خود ارزشمندی و مفید بودن برای جامعه را داشته باشد.



« کاردرمانی

بخش عمده ای از فعالیتهای واحد توانبخشی رعد الغدیر با توجه به شرایط و سن گروه مخاطب در زمینه کاردرمانی و بعضاً فیزیوتراپی می باشد. واحد کاردرمانی رعد الغدیر همه روزه مشغول به پذیرش و ارزیابی جسمانی مراجعان می باشد و در طی یک دوره درمانی ۲۰ جلسه ای (با تشخیص کارشناس، تعداد جلسات متغیر می باشد) توان یابان در دو گروه اطفال و بزرگسال تحت پوشش قرار می گیرند.

از ابتدای فعالیت این واحد تاکنون تعداد بسیاری از توان یابان توسط این واحد پذیرش شده اند که شامل معلولیهایی چون: میوپاتی، C.P (فلج مغزی)، گیلن باره، SMA، اختلالات مخچه ای، ضایعه نخاعی، مشکلات تعادلی، MS، ضربه مغزی و... می باشد.

در گروه بزرگسال نیز حدود ۷۰٪ بیماران نتایج رضایت بخشی از درمان در نظر گرفته شده کسب کرده اند و برای سایر افراد، نتایج درمان به دلیل ثابت شدن ناتوانیها و تغییر شکلهای بدنی و زیاد بودن سن بعضاً چندان قابل ملاحظه نبوده است. این آمار در گروه اطفال نتایج بسیار عمیق و اثر بخشی را به همراه داشته است بگونه ای که در این گروه تاثیر خدمات در درمان و بهبودی به عددی حدود ۸۰ تا ۸۵ درصد می رسد.

RAAD-ALGHADIR

مرکز حرفه آموزی، توانبخشی
- و کارآفرینی اجتماعی -
- معلولین جسم حرکتی -

« گفتار درمانی

بخش گفتار درمانی با هدف آسیب شناسی گفتار و زبان به بررسی ماهیت انواع اختلالات گفتاری و زبانی و نیز روش های تشخیص و درمان این اختلالات می پردازد.

در حال حاضر آمار بالایی از مراجعین به واحد گفتار درمانی را کودکان توان یاب تشکیل می دهند که عمدتاً با مشکلاتی نظیر تاخیر در شروع گفتار، اشکال در تلفظ گفتاری، عدم برقراری ارتباط کلامی یا غیر کلامی، کم شنوایی، اشکال در درک کلام، اختلال در بلع و... به این واحد مراجعه می کنند.

این واحد با برخورداری از تجهیزات و کادری متخصص توانسته است با تشخیص و درمان به موقع نسبت به حل مشکلات مراجعین اقدامات موثری را انجام دهد.



SPEECH THERAPY

DENTISTRY

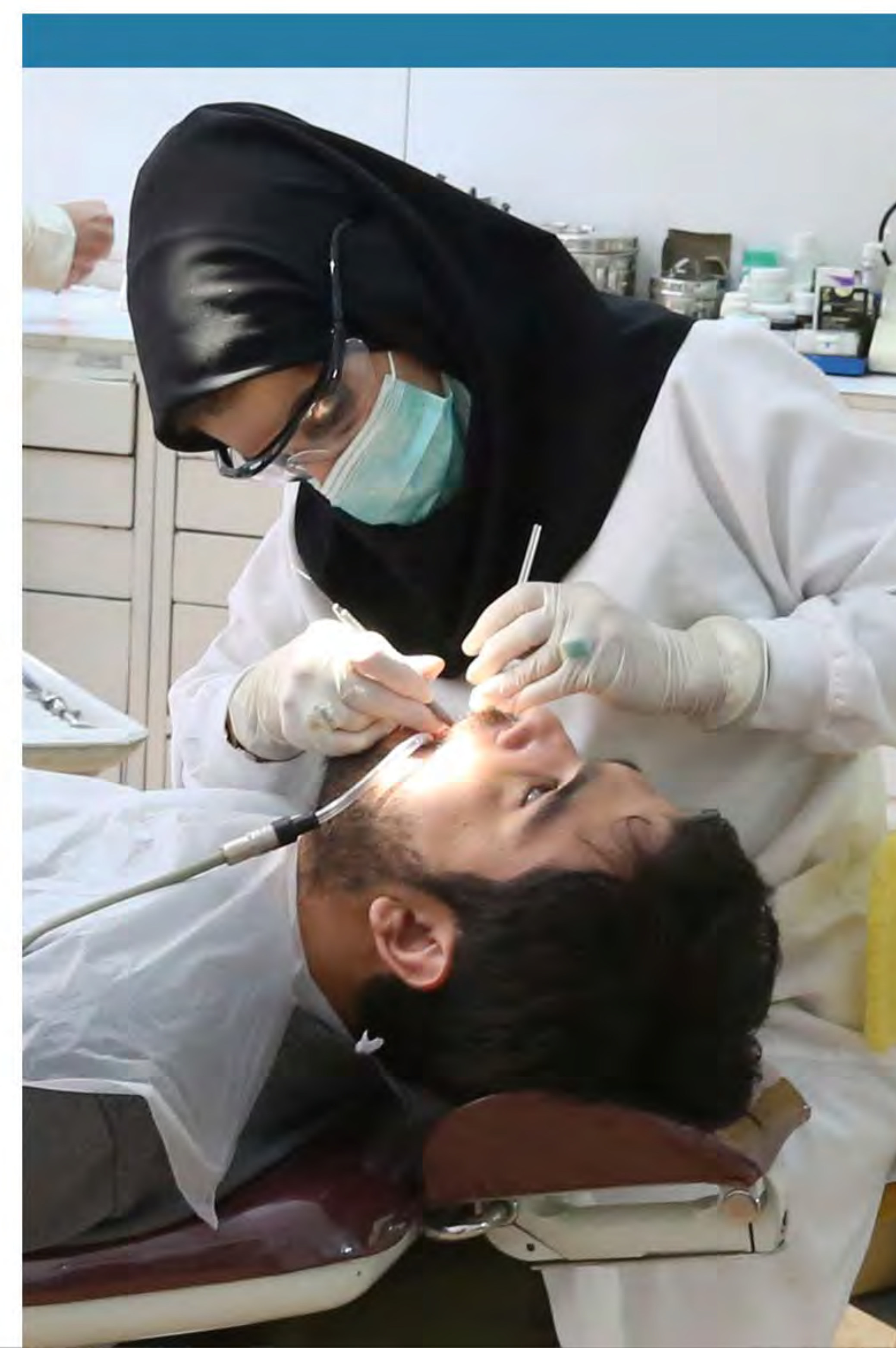
دندانپزشکی

مرکز دندانپزشکی رعد الغدير اولین و تنها مرکز ارائه خدمات دندانپزشکی صد درصد رایگان در ایران می باشد که با هدف ارائه خدمات رایگان دندانپزشکی به توان یابان کشور به همت رعد الغدير و مشارکت جمعی از دندانپزشکان نیکوکار در ساختمان اهدایی یکی از خیرین از ابتدای خرداد ماه سال ۸۸ کار خود را آغاز نموده است.

این مرکز مجهز به سه یونیت دندانپزشکی و سایر دستگاه ها و تجهیزات لازم جهت امور درمانی و وسایل احیای بیمار C.P.R بوده که توسط خیرین اهدا شده است.

خدمات این مرکز مشتمل بر: جراحی دندان، عصب کشی، کشیدن و پر کردن، جرم گیری و تجهیزات مرکز شامل: عکس دندان، اتوکلاو، پاراوان سربی، اپکس فایندر، دستگاه روتاری، دستگاه رادیوگرافی می باشد.

برخورداری از خدمات این مرکز دندانپزشکی منحصر به توان یابان تحت پوشش رعد الغدير نبوده و کلیه توان یابان جسمی حرکتی غیر ذهنی از اقصی نقاط کشور می توانند با گرفتن وقت قبلی برای برخورداری از خدمات این کلینیک به این مرکز مراجعه نمایند.



مشاوره و پشتیبانی

رعد الغدير به منظور تکریم ارزشهای والای انسانی توان یابان و برخورداری آنها از خدمات این موسسه به شکلی شایسته و موثر تلاش می نماید تا با فراهم آوردن برخی خدمات در حوزه مشاوره و پشتیبانی، در حرکتی رو به جلو بتواند پاسخ مناسبی به رفع برخی دغدغه های توان یابان ارائه نماید.

بر همین اساس در کنار خدمات آموزشی و توانبخشی که بصورت مستمر جریان دارد، خدمات جانبی و حمایتی به منظور افزایش تسهیلات به توان یابان ارائه می شود که عبارتند از:

- ۱ - خدمات پزشکی و دندانپزشکی رایگان
- ۲ - خدمات تغذیه
- ۳ - خدمات مشاوره فردی (ازدواج، خانوادگی، تحصیلی، اشتغال) رایگان
- ۴ - خدمات آموزش مهارت های زندگی رایگان
- ۵ - خدمات حمل و نقل و سرویس ایاب و ذهاب رایگان
- ۶ - خدمات فرهنگی اجتماعی (اردوهای زیارتی، سیاحتی و تفریحی)
- ۷ - خدمات حمایتی و مددکاری رایگان

www.raad-alghadir.org



« کارآفرینی اجتماعی »

با آغاز یک فعالیت اثر بخش، اتفاقات ارزشمندی صورت می پذیرد که می تواند الگو و زیر بنای حرکت های گسترده تر برای ارتقای جایگاه توان یابان در جامعه باشد.

کسب رتبه برگزیده مسابقات بین المللی OCIRP ۲۰۱۶ کشور فرانسه از بین ۲۵۰ موسسه مردم نهاد سراسر دنیا در زمینه کارآفرینی اجتماعی، اتفاقی غرور آفرین برای هر ایرانی است که رعد الغدیر با بکارگیری روشهای نوین در حوزه های کارآفرینی اجتماعی، بازاریابی اجتماعی و مسئولیت اجتماعی در قبال ارائه خدمات صادقانه؛ موفق به کسب آن شده است.

رعد الغدیر همواره تلاش می نماید تا با تکیه بر دانش علمی نوین و اضافه کردن ارزش افزوده به نیات و حمایتهای مردمی به شکل کاملا کاربردی و موثر در جهت بهبود کمی و کیفی حل مسائل توان یابان گام بردارد.

«کارآفرینی اجتماعی» بعنوان پدیده ای نو ظهور در دو دهه گذشته در سازماندهی، مدیریت و ایجاد سرمایه اجتماعی به منظور تغییرات موثر در رفع مشکلات بنیادین توان یابان، و تامین بخشی از هزینه های موسسه نیکوکاری رعد الغدیر، توانسته بعنوان راه حلی کارآمد در اختیار مدیران این خیریه در مسیر پیوند صاحبان سرمایه و توانمندی حرفه ای توان یابان قرار گیرد. حل مسئله بیکاری برای توان یابان یکی از اولویت های این موسسه می باشد و مناسبترین روش برای پاسخ به این مسئله توجه به موضوع کارآفرینی می باشد.

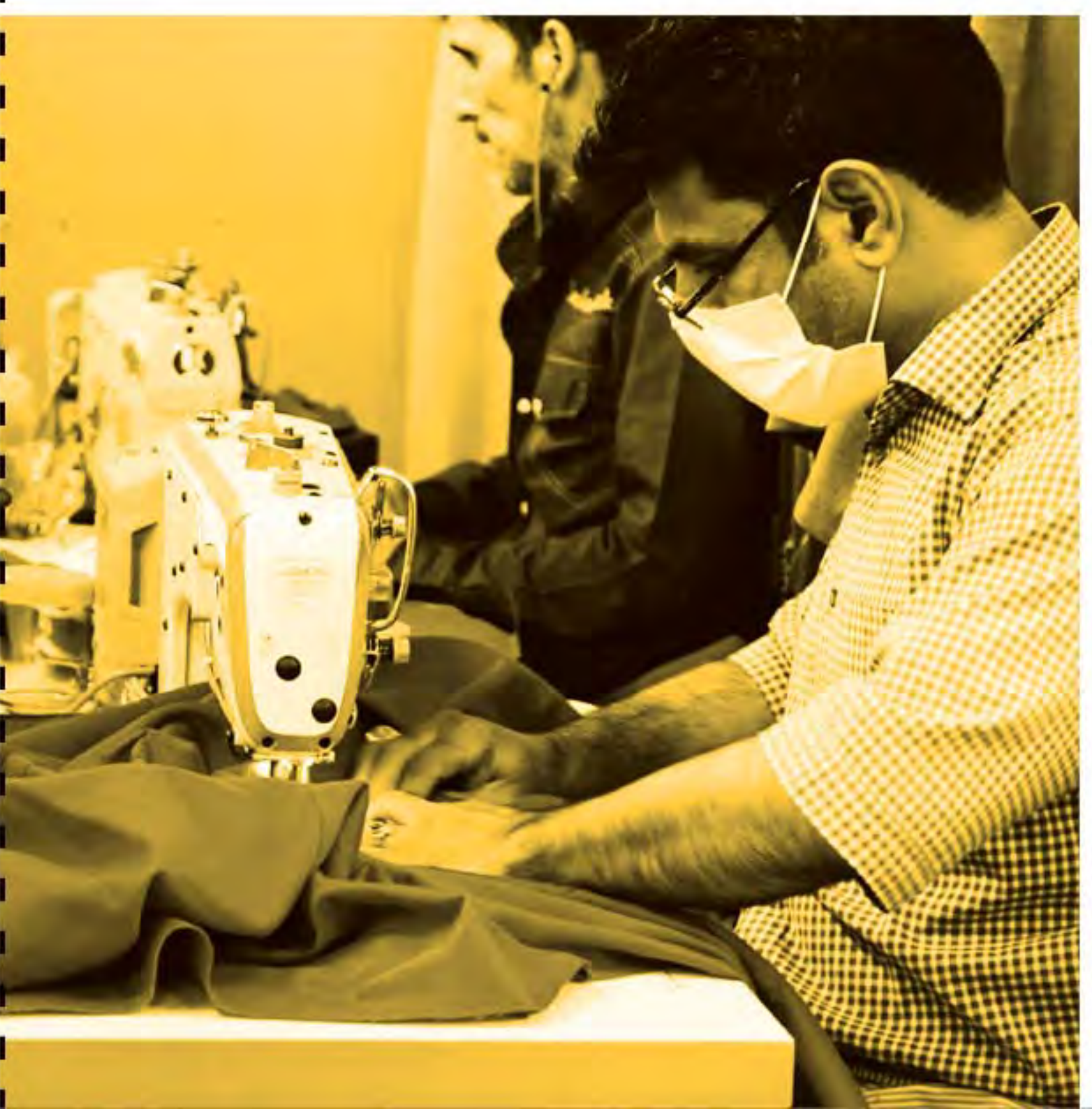
تجهیز و راه اندازی مراکز پیام، تجهیز و راه اندازی کارگاه خیاطی، اشتغال توان یابان در زمینه صنایع دستی و هنری، کاریابی و خود اشتغالی، فرآیندهایی است که رعد الغدیر در حوزه اشتغال توان یابان بکار گرفته و موفق به ایجاد اشتغال برای بیش از ۷۰۰ نفر از توان یابان شده است.

« کارگاه خیاطی »

خدمتگزاران رعد الغدیر باور دارند بهترین روش عزت آفرینی برای همدلی و همراهی و مساعدت با توان یابان در راستای حفظ کرامت انسانی آنان، مشارکت در ایجاد زمینه اشتغال و فعالیت مستمر این عزیزان می باشد. به همین منظور موسسه در راستای حمایت از امر اشتغال توان یابان اقدام به راه اندازی کارگاه حمایتی خیاطی در مکان موسسه نمود. توان یابان پس از طی دوره کارورزی ۶ ماهه و اشتغال به کار حرفه ای و دریافت حق الزحمه به افرادی دارای مهارت و مستقل توانمند در رشته چرخکاری (راسته دوزی و سردوزی) تبدیل می شوند و می توانند به صورت فردی دارای مهارت و مستقل در جامعه مشغول بکار شوند.

کارگاه خیاطی رعد الغدیر پس از سالها فعالیت تخصصی در امور دوخت انواع منسوجات و اجرای سفارشات شرکتی با کیفیتی شایسته، قیمتی مناسب و پاسخگویی به موقع به در خواست مشتریان توانسته است نظر بسیاری از برندهای داخلی را در حمایت از اشتغال پایدار توان یابان و توسعه فرهنگ بازاریابی اجتماعی و نیز رونق کارآفرینی اجتماعی به نفع جامعه توان یاب را جلب نماید.

در حال حاضر این واحد تولیدی مجهز به ۳ بخش **برشکاری، سالن دوخت و واحد سرپرستی** می باشد، تعداد ۲۰ نفر توان یاب جسمی حرکتی، خود سرپرست و سرپرست خانوار در این کارگاه به صورت تمام وقت مشغول به فعالیت در زمینه امور دوخت و دوز البسه کار و بیمارستانی، مانتو مدارس و... می باشند.



CALL CENTER



این مرکز در زمینه اجرای پروژه های مختلفی چون: بازاریابی تلفنی، پاسخگویی ۲۴ ساعته، پشتیبانی و خدمات پس از فروش، پیاده سازی صوت به متن، تحقیقات بازار، جمع آوری و پیاده سازی داده ها، سنجش رضایت مشتریان، مراقبت از مشتریان و اطلاع رسانی مستقیم، مرکز پشتیبانی فنی، نظارت بر عملکرد خدمات تلفنی، نظرسنجی و افکار سنجی جامعه و Happy Call فعالیت می نماید.



«مرکز پیام»

یکی از منابع ارزشمند و قابل افتخار در موسسه نیکوکاری رعد الغدير برخورداری از سرمایه های اجتماعی عظیم انسانی است که همواره وجهه همت خود را در ارتقاء و بهبود شرایط زندگی توان یابان مصروف می دارند. مراکز پیام موسسه نیکوکاری رعد الغدير در سال ۱۳۹۳ به همت چند تن از مهندسين خوش نام دانشگاه شريف و دانشكده فنی دانشگاه تهران با هدف اشتغال و خودكفایی توان یابان کار خود را آغاز نمود. موسسه نیکوکاری رعد الغدير پس از تهیه تجهیزات و تامین زیر ساخت های مخابراتی لازم، اولویت تربیت نیروهای انسانی مورد نیاز در این حوزه را در راس برنامه های آموزشی خود قرار داد. در حال حاضر توان یابان این موسسه پس از کسب مهارت و اخذ گواهینامه های لازم در زمینه ICDL درجه ۱ و ۲، فن بیان و اصول مذاکره و مهارت های زندگی و اجتماعی به افرادی متخصص برای اجرای پروژه های متنوع مراکز پیام مبدل می شود. موسسه نیکوکاری رعد الغدير در حال حاضر تنها مرکز تخصصی تربیت نیروی انسانی توان یاب در زمینه اپراتوری مراکز پیام می باشد که با جلب اعتماد صاحبان برند و سرمایه توانسته است خیل کثیری از توان یابان در این حوزه را مشغول بکار نماید.



HANDICRAFTS AND ART

در حال حاضر تنوع بسیار بالایی از محصولات هنری در زمینه: معرق کاری، چرم دوزی، تابلوهای خراش رو فلز، سوخت روی چوب، فرش، گلیم، پیکر تراشی و ... توانسته است ذائقه گروه های مختلف بازار را به سوی دست ساخته های توان یابان این موسسه جلب نماید.

امتیازاتی چون عرضه مستقیم و بدون واسطه، قیمت رقابتی، تنوع محصول، بسته بندی مناسب، شناسنامه تولید کننده اثر و داشتن کد QR از جمله موضوعاتی است که منجر به استقبال شرکتها و موسسات دولتی و خصوصی در خرید و حمایت از تولید و اشتغال توان یابان در این بخش شده است.

اکنون تعداد بسیاری از توان یابان سرپرست خانوار در این حوزه با اشتغال در کارگاه های خانگی بعنوان تولید کننده مشغول بکار شده اند.

موسسه نیکوکاری رعد الغدير امید دارد تا با معرفی شایسته تر این خدمت و حمایت ادارات و سازمانهای خصوصی و دولتی در اجرای پدیده بازاریابی اجتماعی، بتواند گامهای موثری در حمایت از اشتغال توان یابان در این بخش بردارد.



« صنایع دستی و هنری

تفکر متولیان و برنامه ریزان آموزشی در رعد الغدير همواره این هدف را دنبال می نماید تا توان یابان پس از برخورداری از آموزشهای فنی و حرفه ای کسب شده با تجهیز نمودن وقت، امکانات و مهارت های فرا گرفته، بتوانند در بسترهای شغلی شایسته و مرتبط مشغول بکار شوند.

در حال حاضر دوره های آموزش فنی و حرفه ای توان یابان در زمینه های صنایع دستی و هنری و هنرهای تزئینی از مقبولیت مطلوبی در بین توان یابان برخوردار می باشد.

متولیان رعد الغدير به منظور تسهیل بسترهای شغلی توان یابان در حوزه کسب و کارهای خانگی، سر فصل حمایت از خرید و عرضه محصولات هنری توان یابان را به عنوان یکی از ارکان اشتغال توان یاب در موسسه دنبال می نماید.



من می‌خواهم کمک کنم

با سپاس از علاقه مندی شما برای کمک به توانبخشی حرفه ای توان یابان، شما می توانید با فعالیت در زمینه های زیر به این موسسه کمک نمایید.

- ۱- بازدیدهای فردی و گروهی از موسسه نیکوکاری رعد الغدير و آشنایی با خدمات و فعالیتهای رعد الغدير
- ۲- ارائه نظر، پیشنهاد و تفکر سازنده با هدف ارتقاء و بهبود فعالیتهای رعد الغدير
- ۳- اهدای کمکهای نقدی و عضویت در خانواده حامیان رعد الغدير
- ۴ - اهدای نذورات و وجوهات شرعی (وقف، حبس وقف، سهم امام، کفاره روزه، فطریه و ...)
- ۵ - مشارکت در تامین هزینه های سرمایه در گردش برای راه اندازی کارگاه های کارآفرینی توان یابان
- ۶ - تکمیل فرم عضویت داوطلبان و مشارکت در برنامه های اجرایی موسسه
- ۷ - تامین استندهای تبریک و تسلیت (طرح راحیل) از موسسه رعد الغدير
- ۸ - اهدای کمکهای غیر نقدی، کالاهای مصرفی و تجهیزات آموزشی و توانبخشی
- ۹ - نذر اشتغال و تخصص به نفع توان یابان در زمینه های آموزش فنی و حرفه ای توان یابان، توانبخشی، درمان، دندانپزشکی، تبلیغات و جذب مشارکت



جذب مشارکت

رعد الغدير سازمانی مردمی است که از ابتدا با تکیه بر جلب مشارکتهای مردمی و انواع کمکهای انسان دوستانه اعم از نقدی، کالا، خدمات و دانش فنی متولد شده و اداره می شود.

گسترش روز افزون حمایتهای رعد الغدير از کودکان مبتلا به معلولیت و بزرگسالان توان یاب و افزایش نیاز به این حمایتها لزوم توجه به بخش جلب مشارکت رعد الغدير و اهداف انسان دوستانه آن را بیشتر می کند از این رو این بخش برای تسهیل فرآیند اهدای کمک نیکوکاران به توان یابان، همواره تلاش می کند تا تسهیلات مختلفی برای اهدای کمک های مردمی به رعد الغدير اتخاذ نماید که از این میان می توان به ایجاد سیستم پرداخت الکترونیک از طریق سایت، تلگرام و سامانه موبایل اشاره کرد.

کلیه فعالیتهای این بخش با تاکید ویژه بر اصل شفافیت و پاسخگویی صورت می پذیرد و هر کمکی در هر اندازه و نوعی، در رعد الغدير جایگاه والا دارد. بخش جلب مشارکت تلاش دارد منابع مالی لازم برای رسیدن به این هدف ارزشمند که در سایه حمایت رعد الغدير هیچ کودک معلول و هیچ فرد توان یابی به دلیل کم توجهی جامعه و کمبود امکانات و تجهیزات، مجبور به گوشه نشینی در خانه و تحمل درد و انزوای ناشی از معلولیت جسمانی نباشد راه با جلب مشارکت مردم تامین کند.

HOW CAN WE HELP?

- ۱ - از کلیه مدیران و مسئولین سازمانها، ادارات و شرکتهای دعوت می شود تا از محل موسسه بازدید نمایند و از نزدیک در جریان برنامه ها و فعالیتهای رعد الغدير قرار گیرند.
- ۲ - هدایا و صنایع دستی مورد نیاز خود را از دست آفریده های توان یابان تهیه نمایند تا ضمن مشارکت در امور خیریه، حامی اشتغال پایدار توان یابان نیز باشید.
- ۳ - تامین البسه کار مورد نیاز شرکت یا سازمان خود را به ما بسپارید تا ضمن اجرای مسئولیت اجتماعی سازمانی خود، حامی شایسته توسعه فرهنگ کار آفرینی هم باشید.
- ۴ - با خیالی آسوده خدمات مورد نیاز خود در حوزه مراکز پیام را به رعد الغدير واگذار نمایید و به این ترتیب سهم خود را در توسعه فرصتهای شغلی برای توان یابان در جامعه ایفا نمایید.
- ۵ - با اجرای مسئولیت اجتماعی و عمل به اخلاق حرفه ای، یاریگر رعد الغدير در تامین هزینه های مورد نیاز برای آموزش، توانبخشی، دندانپزشکی و یا ایجاد کارگاه های حمایتی اشتغال توان یابان باشید.
- ۶ - با در اختیار قرار دادن بخشی از فضای سازمانی خود به منظور برگزاری بازارچه های خیریه، فرصتی را برای نمایش توانمندیهای توان یابان و حمایت از فروش محصولات تولیدی آنها فراهم آورید.
- ۷ - با تهیه استندهای تبریک و تسلیت و مشارکت در طرح راحیل، حامی مالی توان یابان این موسسه باشید.
- ۸ - با بورسیه نمودن توان یابان نیازمند در مناطق محروم، امکان برخورداری آنها از شرایط مطلوب را فراهم آورید.
- ۹ - بخشی از فرصتهای شغلی سازمان که امکان اشتغال فرد توان یاب در آن موجود است را به نفع حمایت از اشتغال توان یاب در نظر بگیرید.
- ۱۰ - در برگزاری همایشها و سمینارهای مرتبط، با دعوت از توان یابان نخبه و هنرمند به تغییر نگاه عام جامعه به توانمندی های توان یابان کمک کنید.
- ۱۱ - با معرفی خدمات این موسسه به کارکنان و مخاطبان سازمان و آگاه سازی آنها از خدمات این موسسه؛ فرصت شناسایی توان یابانی که هنوز از خدمات این موسسه مطلع نیستند را فراهم آورید.



«سازمان من» خواهد کمک کند

رعد الغدير از ابتدای فعالیت خود تاکنون همواره به مشارکتهای مردمی که حاصل حس نودوستی و توجه مردم به مسئولیت اجتماعی و حفظ ارزشهای معنوی است متکی بوده است.

در دنیای صنعتی امروز بسیاری از مشارکت ها توسط سازمانها و شرکتهای صورت می گیرد. با مطرح شدن مباحثی چون «مسئولیت اجتماعی»، «بازاریابی اجتماعی»، «کار آفرینی اجتماعی» در نظریات و روشهای مدیریتی و بازاریابی نوین امروز، دیگر این سازمانها هستند که با عملکرد و توجه خود به اجتماعی که در آن فعالیت دارند نقش مهمی در گسترش فعالیتهای نیکوکارانه و توسعه پایدار جامعه ایفا می کنند. لذا رعد الغدير از شرکتهای و سازمانهای علاقمند به کمک و فعالیتهای انسان دوستانه به نفع توان یابان انتظار دارد که:

« باور کن

با زندگی کنار اومده بود. با بیماریش که یک دفعه در اوج موفقیت و بازی های کودکانش سر رسید. با دوشن هم کنار اومد. بیماری که تمام عضلات بدنش رو گرفته بود. آمد و رفت ها به اداره ها و پر کردن فرم های کارایی هم برایش بازی شده بود. خانم روبروش نشست و گفت: من عابدی هستم، مسئول اشتغال و با نگاهی به فرم شهرام گفت: بسیار هم عالی در توضیحات هیچ گزینه ای رو خالی نگذاشتید. شهرام با بی حوصلگی گفت: تازه نصفشه.

خانم عابدی در حالیکه لبخند می زد بلند شد و گفت: خوب زمانی اومدین، جذب نیرو داریم برای واحد کال سنتر. الان میفرستم برین بالا.

برقی توی چشمان شهرام اومد، نگاهشو بالا آورد و گفت: من همینم که هستم. فردا نگیں بخاطر شرایط جسمیت قبولت نمی کنیم.

خانم عابدی در حالیکه داشت چیزی رو می نوشت گفت: اینکه قبولتون کنن یا حذف بشین به خودتون بستگی داره، چون مصاحبه و آزمون تایپ و کامپیوتر داره. شهرام گفت: خوب پس، ممنون، فکر نمی کنم پدر من بخوره، مامان پاشو بریم. شهرام داشت از اتاق خارج می شد که خانم عابدی گفت: آقا شهرام پیشنهاد می کنم ازش نگذر و امتحان کن، این فضا متعلق به شماست که توان یابین، اگر به توانمندیها ایمان داری، بمون.

دو سال از آنروز گذشته، شهرام حالا یکی از بهترین نیروهای کال سنتر هست، که مهارت کاریش، برخورد متعهدانش با مشتری و خوش رفتاریش باعث شده تا نگاه همه بهش رنگ احترام و صمیمیت بگیره.

کال سنتر

به خودت که ایمان داشته باشی، آفتاب هم طلوعش را از نگاه تو آغاز خواهد کرد.

« تا پای جان

خدا میداند حواسش کجا بود. آن وقتی که دستش تا مچ خوراک تیغ دستگاه پلاستیک زنی شد. شاید گرسنه ماندن ملیحه و ملیکا، یا لباس گرم نداشتن محمد و ندوختن زانوی شلوار محمود. شاید هم بیکاری شوهرش. هر چه بود دستش را برد. بعد از آن شوهرش هم رفت، چون دلش به زندگی با زنی نبود که بخاطر نان بچه ها و کمک به همسرش، دستش را داده بود. مدیر اخراجش کرد و حق و حقوقی هم نداد به حبیبه.

محمد و ملیحه، دستفروشی را شروع کردند، تا روزگارشان بگذرد. خودش هم طاقت نیاورد. بواسطه همسایه میرفت کمک مستخدم یک مدرسه و سرویس بهداشتی را می شست ولی دستمزدش کفاف پانسمان دستش را هم نمیداد. مددکار خیریه رعد الغدیر پسرش را سر چهار راه دیده بود که دستمال کاغذی میفروخت. رفته بود خانه شان. خانه که نه یک اتاق ۱۲ متری در زیر زمین.

مدیران موسسه قبول کردند حبیبه بیاید کارگاه خیاطی.

تلاشش برای کار کردن همان شد و محمد و محمود از خیابان و دستفروشی به مدرسه رفتند. از اتو زدن شروع کرد و حالا بعد از شش سال به یک سردوز زن ماهر تبدیل شده.

از آن زیر زمین نمناک و تاریک رفته اند یک اتاق همکف. بچه ها دارند بزرگ می شوند.

همیشه به دوستش میگفت: شب و روز دارم کار می کنم که بچه هام به روزگار من دچار نشن و این همان غیرتیست که حبیبه را مرد خانه کرده بود.

امید یعنی از هیچ، یک ریسمان برای ادامه دادن به سمت نور امید بسازی.

کارگاه خیاطی



«مجنون ولیله»

هوا سوز داشت، پاییز بود. کلاس آموزش کامپیوتر که تمام شد، امیر آمد و روبروی زهره ایستاد و گفت: من امیر خانی از کارآموزان موسسه ازت خواستگاری می کنم. امیر کم شنوا و زهره، میوپاتی داشت، کنار هم زندگی شان پا می گرفت؟ آنها آماده بودند و خانواده ها اما، حرفشان یک کلام، نه بود. میان همین انتظارها، کلیه های امیر هم کم آوردند و از دست رفتند. واسطه گری کار خودش را کرد. خانواده ها راضی شدند به این وصل، اما امیر باید کار می کرد. تازه پیوند کلیه کرده بود و هر کاری نمی شد.

کلاسهای آموزش صنایع دستی موسسه رعد الغدیر را آمد و با هوش زیادش خیلی زود وارد بازار کار شد. حالا یک هنرمند معرق بود و آثار چشم نوازش گویای هنرش بود. خانه اش شد کارگاهش و موسسه رعد الغدیر مشتری اول کارهایش. خیلیها گفتند، زود عطش این خواستن ها خاموش می شود. اما هر روز عیار این علاقه بیشتر شد. ده سال از آنروزها می گذرد. ریحانه رنگ و بوی زندگیشان را خوش عطر کرده. هنوز زیباترین اسم دخترانه در ذهن امیر، زهره است و با وجود پیشرفت بیماری زهره هر لحظه کنار اوست...

صنایع دستی

دلت که اصل باشد جذب هیچ هوای زودگذر نخواهد شد.

www.raad-alghadir.org

«قدرشناسی»

استارت که می زند زیر لیش بسم الله آرامی می گوید. آقای سپیدار می گوید: محسن جان کارها را رساندی کارخانه، زود برگرد، سفارش دوخت زیاد داریم.

پیاده می شود با دو عصا ایستاده و به نگهبان می گوید: لطفا بگین بیان و لباسها رو تحویل بگیرند. زود بر می گردد کارگاه خیاطی، سمیه هنوز ناهار نخورده و منتظر مانده تا با هم غذا بخورند، پشت چرخش که می نشیند زمان را فراموش می کند. ساعت از هشت شب گذشته که آقای نادری می گوید: پسر مگه تو خونه نداری؟

محسن میخندد و میگوید: تولد خانوم هست. باید برسونیم به یه کادوی خوب. نادری جارو را سرسری روی پارچه ها می کشد و می گوید: والا این حرفا واسه مردا زشته و برای فاش نشدن دروغی که گفته، پشتش را به محسن می کند تا متوجه خنده اش نشود و با گفتن زن ذلیل آنجا را ترک می کند.

محسن دو عصا را زیر بغلش می زند و می گوید ای آقای نادری! اگر بدونی ما با چه داستانی این زندگی رو سر پا کردیم بهم نمی گفتی زن ذلیل، سمیه اگر نبود مگر من ماشین می خریدم؟

اولین حقوقم که بعد از تموم شدن دوره آموزشی از موسسه رعد الغدیر گرفتم رو یادم نمیره. گل و شیرینی گرفتیم رفتیم خونه سمیه اینا. باباش باور نمی کرد بتونم مرد خوبی براش باشم اما امروز خدا رو شکر حالمون خوبه و خدا رو شکر می کنم که اومدم این موسسه و سمیه رو دیدم و کلا وابسته اینجا شدیم. شاید اگر موسسه نبود، هیچوقت دنبال موفقیت نبودم. حالا شیش سال گذشته و من دیگه اون محسن تازه کار نیستم. یه خیاط ماهرم در کنارشم تو آژانس کار می کنم تا بتونم حرفی رو که شیش سال پیش به بابای سمیه گفتم رو خرابش نکنم.

خیاطی

موسسه نیکوکاری رعد الغدیر

داخل پشت جلد

فرم مشخصات و ارتباط با ما

شماره ثبت	۲۱۷۰۰
تاسیس	۱۳۸۰
شناسه ملی	۱۰۱۰۳۴۵۵۹۵۳
شناسه اقتصادی	۴۱۱۳۶۵۱۸۸۱۷۴
تلفن	۴-۶۶۳۰۵۳۵۲
فکس	۶۶۳۰۵۳۵۵
سایت	www.Raad-Alghadir.org
ایمیل	Pr@Raad-Alghadir.org
شماره حساب	۲۴۴۲۹ بانک تجارت کد شعبه ۳۵۱۰، بنام موسسه نیکوکاری رعد الغدير ۱۰۴۸۴۱۳۶۸۱ بانک رسالت بنام موسسه نیکوکاری رعد الغدير
شماره کارت	۵۰۴۱۷۲۷۰۱۰۰۰۵۷۰۸ بانک رسالت، بنام موسسه نیکوکاری رعد الغدير ۶۲۲۱۰۶۱۰۸۰۰۰۰۹۳۰ بانک پارسیان، بنام موسسه نیکوکاری رعد الغدير
کد USSD (کد واریز مشارکت مالی از طریق موبایل)	# ۲۴۴۲۹ * ۷۸۰ *
آدرس	تهران، منطقه ۱۸، یافت آباد، بلوار الغدير، خیابان شهید جواد زندیه، پلاک ۱ کدپستی: ۱۳۷۶۸۶۴۱۶۷-۱۳۷۶۸۶۴۱۶۹