



گزارش عملکرد یکساله

موسسه نیکوکاری رعد الغدير

فروردین لغایت اسفند ۱۴۰۳



فهرست مطالب

۱۸	- مشاوره و روانشناسی	۳	- درباره رعد الغدير
۲۰	- درمان	۴	- اعضای هیات مدیره
۲۲	- کاریابی	۵	- مراکز مشابه
۲۴	- مددکاری	۸	- ماموریت و چشم‌انداز
۲۸	- مشاوره حقوقی	۱۰	- سرآغاز
۲۹	- مراکز تماس	۱۱	- آموزش‌های فنی و حرفه‌ای
۳۲	- ارتباط با ما	۱۴	- کاردرمانی
		۱۶	- دندان پزشکی



ECOSOC

موسسه نیکوکاری رعد الغدير

دارای گواهینامه مقام ویژه مشورتی سازمان ملل (اکوسوک)



موسسه نیکوکاری رعد الغدير موسسه‌ای مردم نهاد، غیرسیاسی، غیردولتی، غیرانتفاعی و عام‌المنفعه است که، با هدف ارتقاء سطح توانایی‌های افراد دارای معلولیت از طریق فرآیند توانمندسازی حرفه‌ای و حمایت موثر از اشتغال و کارآفرینی افراد دارای معلولیت از آبان‌ماه سال ۱۳۸۰ آغاز بکار نمود. این موسسه با اخذ مجوزات قانونی از وزارت کشور، بهزیستی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای و پلیس امنیت تهران بزرگ، در ۲۸ مهرماه سال ۱۳۸۶ در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری با شماره ۲۱۷۰۰ بعنوان یک NGO رسماً به ثبت رسید. این موسسه موفق به کسب مقام برگزیده کارآفرینی اجتماعی در چهاردهمین جشنواره کارآفرینان استان تهران در سال ۱۴۰۰ شد. در سال ۲۰۱۶ در مسابقات بین‌المللی OCIRP ۲۰۱۶ در کشور فرانسه، این موسسه جزء ۵ خیریه برتر دنیا؛ از بین ۲۵۰ موسسه خیریه با موضوع "کارآفرینی برای افراد معلول" انتخاب شد. در سال ۱۴۰۳ این موسسه موفق به کسب نشان ملی نیکوکاری از سوی اداره اوقاف کشور و برگزیده جشنواره سپهر جانا با رویکرد نوآوری در بخش خیریه‌ها گردید.

اعضای هیات مدیره، بازرسین و مدیرعامل رعد الغدير



احمد بحرینیان
عضو اصلی



محمودرضا رضوانی نژاد
عضو اصلی



مهدی آفریده
خزانه‌دار



روح الله عظیمی راد
نایب رئیس هیات مدیره



علی سلطانزاده
رئیس هیات مدیره



علیرضا آتاشک
مدیرعامل (خارج از هیئت مدیره)



امیر حسین روحانی
عضو علی البدل هیات مدیره



محمد کاشانچی
عضو علی البدل هیات مدیره



صالح طبیان
بازرس علی البدل



احمد ریاحی
بازرس اصلی

مراکز مشابه

نظر به گستردگی پدیده معلولیت در شهرهای مختلف کشور و ضرورت تاسیس مراکزی برای توانبخشی و آموزش فنی و حرفه ای منجر به اشتغال افراد معلول با هدف بهره‌مندی از مواهب زندگی دلیپذیر و عادی مانند سایر افراد جامعه، موسسه نیکوکاری رعد الغدیر در راستای تحقق عدالت اجتماعی و توسعه خدمات توانبخشی حرفه‌ای برای افراد معلول مناطق محروم و کم‌برخوردار و نیز ترویج فرهنگ نیکوکاری در کشور، اقدام به تاسیس مراکز مشابه نمود.

* استان‌ها و شهرهایی که با رنگ نارنجی و مارکر مشخص شده‌اند، مراکز مشابه رعد الغدیر در کشور هستند.



شماره تلفن	نام مرکز	ردیف
۳۶۰۱۱۳۲۰	موسسه نیکوکاری رعد الغدير پاکدشت	۱۵
۰۷۷۳۳۳۲۳۹۵۷	موسسه باران مهرلیان (بوشهر)	۱۶
۰۸۱۳۴۲۳۱۳۰۲	موسسه نیکوکاری توانیاران صبح الوند همدان	۱۷
۰۲۵۳۲۸۵۵۸۸۶	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد فاطمیه قم	۱۸
۰۶۶۴۳۳۳۸۸۱۱	موسسه نیکوکاری رعد الیگودرز	۱۹
۰۱۳۳۳۲۴۷۶۸۹	مجتمع آموزشی و توانبخشی نیکوکاری رعد گیلان	۲۰
۰۸۳۳۸۳۵۴۶۸۰	مؤسسه خیریه آموزشی و توانبخشی رعد کرمانشاه	۲۱
۰۸۶۴۳۲۴۱۱۰۶	موسسه نیکوکاران عطوفت محلات	۲۲
۰۸۶۳۲۲۳۰۵۰۱	موسسه خیریه رعد مهربانی اراک	۲۳
۰۸۷۳۳۲۸۷۴۶۹	مجتمع رعد سنندج	۲۴
۰۳۸۳۴۲۲۰۲۸۹	مرکز خیریه توانیابان امام سجاد بروجن	۲۵
۰۵۴۳۵۳۳۶۲۷۹	موسسه خیریه آوای روشنایی چابهار	۲۶
۰۹۱۰۸۲۵۸۴۷۳	موسسه خیریه رعد محسنین دماوند پایا	۲۷

شماره تلفن	نام مرکز	ردیف
۸۸۰۸۲۲۶۶	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد	۱
۰۳۵۳۶۲۴۴۷۳۵	خیریه آموزشی توانیابان یزد	۲
۰۵۱۳۸۶۴۸۹۵۲۰	مجتمع توانیابان مشهد	۳
۶۶۹۳۵۵۳۳	انجمن حمایت از کودکان و نوجوانان توانیاب	۴
۶۶۳۰۵۳۵۳	موسسه نیکوکاری رعد الغدير	۵
۰۲۶۳۲۲۱۴۱۵۳	مجتمع خیریه آموزشی توانبخشی نیکوکاری رعد کرج	۶
۰۷۶۳۳۳۵۲۴۱۳	انجمن ضایعات نخاعی (بندرعباس)	۷
۰۷۶۳۳۳۵۲۴۱۴	انجمن ضایعات نخاعی (بندرعباس)	۷
۰۲۴۳۳۴۵۳۵۵۸	مجتمع آموزشی توانبخشی رعد زنجان	۸
۰۳۴۳۲۱۱۳۷۷۸	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد کرمان	۹
۳۶۷۲۸۰۲۲	مجتمع آموزشی نیکوکاری توانیابان موسی بن جعفر	۱۰
۰۳۱۳۳۳۶۴۰۹۲	انجمن خیریه حمایت از کودکان بهشت	۱۱
۰۲۶۴۴۷۲۵۶۶۶	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد طالقان	۱۲
۰۷۱۳۷۵۳۳۰۷۲	خیریه توانیابان رعد شیراز	۱۳
۰۳۱۵۵۲۳۴۱۰۱	موسسه کاشانه مهرکاشان	۱۴

چشم انداز

فرد توانمند^۱ دارای معلولیت جسمی حرکتی^۲ در کشور فاقد شغل نباشد.

۱- فرد توانمند: فرد دارای مهارت‌های متناسب با نیاز روز بازار کار

۲- معلولیت جسمی حرکتی: هر نوع محدودیت حرکتی ناشی از مشکلات مادرزادی یا اکتسابی مانند: نقص عضو، ضایعه نخاعی و ناهنجاری‌های مربوط به اسکلت و استخوان‌ها



ارزش‌ها (کاشت)

ک

کرامت ذینفعان

ش

شفافیت

ا

اعتماد و امانت‌داری

ت

تعهد و مسئولیت‌پذیری



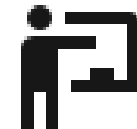


ماموریت

توانمندسازی حرفه‌ای، روحی، جسمی و اجتماعی افراد جامعه هدف (افراد معلول جسمی و حرکتی، ناشنوا و نیمه‌شنوا) در مسیر اشتغال از طریق ارائه خدمات کاملا رایگان زیر :

۱- آموزش‌های فنی و حرفه‌ای

آموزش‌های متناسب با نیاز بازار کار در زمینه: فناوری اطلاعات، صنایع دستی، طراحی دوخت و دوز، دوره‌های هنری و آموزش مهارت‌های توسعه فردی و اجتماعی.



۳- دندانپزشکی

کشیدن، پرکردن، عصب‌کشی، جرم‌گیری، جراحی ترمیمی، روکش دندان.



۲- توانبخشی

خدمات کاردرمانی.



۴- کارآفرینی اجتماعی

از طریق اشتغال مستقیم جامعه هدف در موسسه نیکوکاری رعد الغدير (اشتغال در کارگاه خیاطی، مراکز تماس و کارگاه صنایع دستی و هنری) بر اساس ظرفیت موجود.





۵- ظرفیت‌سازی اشتغال جامعه هدف در بازار کسب و کار

عادی‌سازی حضور و پذیرش فرد معلول در جامعه به عنوان شهروندی مولد و مسئولیت‌پذیر از طریق ارتباط با سازمان‌ها و شرکت‌های خصوصی با معرفی موسسه برای تامین نیروی انسانی مناسب مورد نیاز آنها.



۶- خدمات روانشناسی و مشاوره فردی و گروهی

در راستای افزایش خودباوری و توانمندسازی شغلی جامعه هدف.



۷- ارائه خدمات مددکاری - حمایتی

در راستای توانمندسازی شغلی جامعه هدف.



۸- ایجاد مراکز مشابه موسسه در کشور

با کمک خیرین شهرهای مختلف





با کمک شما خوبان

زندگی‌ها بهتر شد!

سلام به شما حامیان عزیز!
از اینکه در یکسال گذشته ما را یاری کردید، از شما سپاسگزاریم.
به لطف حمایت و همراهی شما، توانستیم کارهای بزرگی انجام دهیم و
زندگی خیلی از مددجویان را بهتر کنیم.
در این گزارش کوتاه، قصد داریم به شما نشان دهیم که حمایت‌هایتان
چه معجزه‌هایی را رقم زده است.

آموزش‌های فنی و حرفه‌ای

آوا، بافنده رویاها

با دست‌های کم‌توانم، همیشه فکر می‌کردم نمی‌توانم کاری انجام دهم. در رعد الغدیر، در دوره آموزش قالی‌بافی شرکت کردم. یاد گرفتم چگونه گره بزنم و نقشه‌های زیبا خلق کنم. مربیان صبور بودند و من هر روز بیشتر به توانایی‌هایم ایمان آوردم. امروز، من یک قالی‌باف هستم و با هر گره، نه تنها زیبایی، بلکه امید و استقلال را برای خودم می‌بافم.



ردیف	نام دوره / کارگاه	تعداد کارآموز	تعداد دوره
۱۷	تابلو فرش	۱۶	۴
۱۸	دریم کچر	۱۴	۴
۱۹	مکرومه بافی	۲۴	۴
۲۰	جواهر دوزی	۱۰	۱
۲۱	مینا روی سفال	۸	۱
۱	مهارت‌های زندگی و اجتماعی	۴۴	۸
۲	مهارت‌های انگیزشی	۲۴	۲
۳	فن بیان	۲۴	۲
۴	اصول موفقیت	۲۴	۲
۱	کارگاه توسعه فردی	۱۸	۱
۲	کارگاه ارتباط موثر با دیگران	۱۲	۱
۳	کارگاه بهداشت بانوان	۳۰	۲
۴	کارگاه توانایی خود ابرازی	۱۵	۱
۵	کارگاه تغییر نگرش زندگی	۲۰	۱
۶	کارگاه تغذیه	۲۰	۱
۷	کارگاه سلامت روان	۲۰	۱

جدول دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی

تعداد کل مراجعین: ۸۰ نفر

تعداد افراد پذیرش شده: ۴۵ نفر

تعداد کارآموزان ترخیص شده: ۱۵ نفر



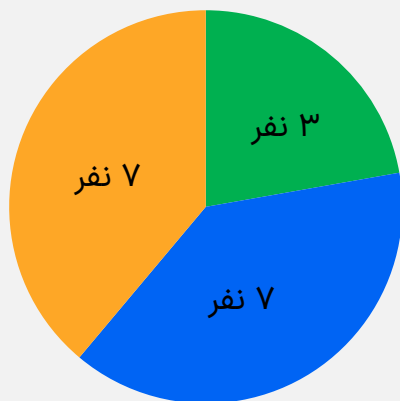
ردیف	نام دوره	تعداد کارآموز	تعداد دوره
۱	کاربر ICDL	۴۴	۸
۲	تایپ سریع	۲۴	۲
۳	اپراتور درجه ۱	۱۲	۱
۴	طراحی سایت وردپرس	۲۴	۲
۵	ادمینی سایت	۲۴	۲
۶	نقاشی سیاه قلم	۳۶	۴
۷	نقاشی روی سفال و کاشی	۱۶	۴
۸	نقاشی رنگ روغن	۱۰	۴
۹	زیورآلات مکرومه	۴۸	۴
۱۰	ساخت زیور آلات رزینی	۱۶	۲
۱۱	معرق چوب	۳۲	۴
۱۲	خراش روی فلز	۵۲	۸
۱۳	زیورآلات برنجی	۳۶	۳
۱۴	گلیم بافی	۳۰	۴
۱۵	تولید کیف چرم	۴۸	۴
۱۶	شبه فرش	۴۰	۸

مدرسين



به منظور ارائه آموزش‌های با کیفیت در دوره‌های مختلف از همراهی مربیان مجرب که علاوه بر داشتن مدرک دانشگاهی مرتبط؛ دارای کارت مربیگری از سوی سازمان فنی و حرفه‌ای بوده و ترجیحاً دورهٔ پداگوژی را نیز گذارنده‌اند، بهره‌مند هستیم.

مدارك تحصيلی مدرسان



- دپلم و كاردانی
- كارشناسی
- كارشناسی ارشد



نوع همکاری



- داوطلب
- موظف

کاردرمانی بزرگسالان (بالای ۱۴ سال)

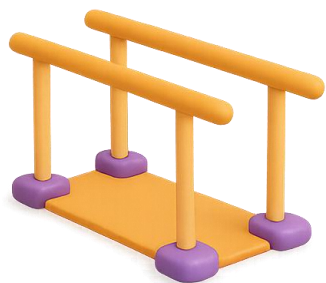
آرش، از ویلچر تا گام‌های دوباره

تصادف مرا به ویلچر نشانید و دنیا برایم تیره و تار شد. فکر می‌کردم دیگر هرگز نمی‌توانم روی پاهایم بایستم. اما در رعد الغدیر، با کمک کاردرمانگران دلسوز و حمایت بی‌دریغ خیرین، جلسات فشرده کاردرمانی را شروع کردم. پس از ماه‌ها تلاش بی‌وقفه، روزی رسید که با کمک پارالل‌ها توانستم روی پاهایم بایستم. آن لحظه، اشک شوق از چشمانم سرازیر شد. امروز، به لطف خداوند و یاری خیرین رعد الغدیر دوباره می‌توانم روی پاهای خودم بایستم و با امید به آینده نگاه کنم. شما به من زندگی دوباره بخشیدید.





کاردرمانی علم و هنر استفاده از فعالیت‌های هدفمند جهت کنترل و جلوگیری از پیشرفت معلولیت، اصلاح تغییر شکل‌های بدنی تا حد ممکن و انجام فعالیت جهت مستقل ساختن بیمار در انجام زندگی روزمره و کسب استقلال نسبی در انجام کارهاست.



مراجعه کننده ۱۰۷

جلسه درمانی ۳،۲۲۷



دندانپزشکی

حسن، لبخندی نو

به خاطر دیستروفی عضلانی و ویلچر، دسترسی به دندانپزشکی برایم کابوس بود. سال‌ها با درد دندان سر کردم. اما در کلینیک رعده الغدیر، محیط کاملاً مناسب‌سازی شده بود و به لطف خیرین و دندانپزشکان نیکوکار عزیز، تمام خدمات دندانپزشکی را رایگان دریافت کردم. حالا لبخندی واقعی دارم، بدون درد، و با اعتماد به نفس زندگی می‌کنم. شما موانع را برایم کنار زدید و زندگی دوباره به من بخشیدید.



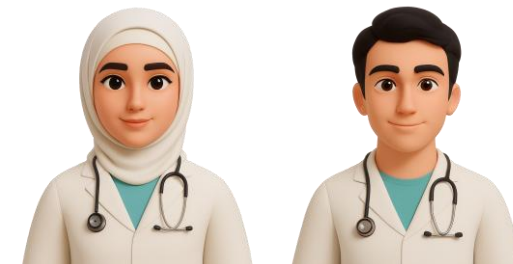
مراجعة کنندگان و معرف آن‌ها

ردیف	مرکز معرفی شده	تعداد مراجعه کننده
۱	موسسه رعد الغدير	۳۱۰
۲	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد	۱۲۰
۳	مجتمع آموزشی نیکوکاری رعد کرج	۶۰
۴	انجمن ام اس	۱۲۰
۵	انجمن ضایعه نخاعي	۱۷۰
۶	انجمن کوتاه قامتان	۵
۷	شهرستان‌ها	۳۰
۸	بهزیستی	۳۰۱
تعداد کل مراجعین		۱،۱۱۶ نفر



گزارش آماری خدمات ارائه شده

ردیف	خدمات ارائه شده	شرح خدمات
۱	آمالگام	۳۰۹
۲	کامپوزیت	۵۰۲
۳	عصب کشی	۲۳۷
۴	کشیدن	۱۸۹
۵	قالب‌گیری	۲
۶	جرم‌گیری	۱۳۶
۷	فلورایدتراپی	۱۵
۸	معاینه	۷۸
مجموع خدمات		۱،۴۶۸ مورد



تعداد دندان‌پزشکان داوطلب: ۲۱ نفر

مشاوره و روانشناسی

نرگس، پیوندی از جنس امید

بعد از ضایعه نخاعی، فکر می‌کردم دیگر نمی‌توانم ازدواج کنم. وقتی خواستگار آمد، پر از تردید بودم. خوشبختانه، در رعد الغدير، بخش مشاوره و روانشناسی به من کمک کرد. مشاوران همراه و همدل، راهنمایی‌های ارزشمندی برای مشاوره پیش از ازدواج به ما دادند و آموختند که عشق واقعی فراتر از محدودیت‌های جسمی است. امروز، من و همسر با عشق و امید زندگی می‌کنیم و این خوشبختی را، مدیون راهنمایی‌ها و حمایت‌های کادر دلسوز رعد الغدير هستیم.





۳۰ خانواده

تعداد کل خانواده‌های حاضر
در کارگاه‌های حضوری



۲ کارگاه

مشاوره گروهی



۴۰ نفر

مشاوره بانوان



۳۵ نفر

مشاوره آقایان

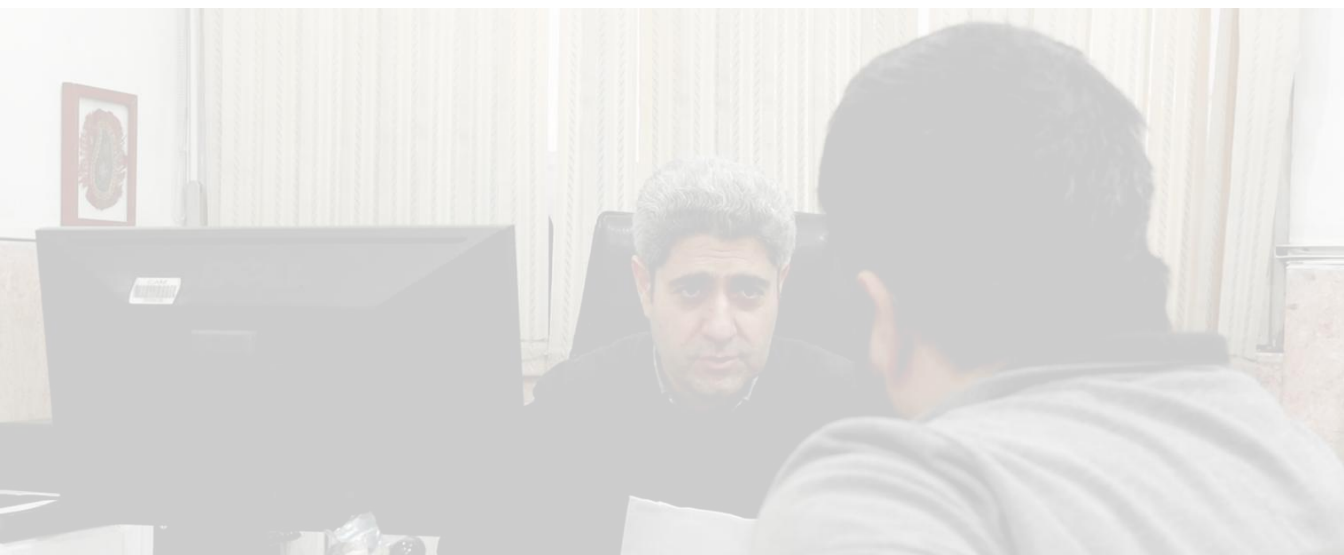
جهت ارتقاء انگیزه، اعتماد به نفس، آرامش روانی، یافتن راه‌های مقابله با مشکلات زندگی و ... جلسات متعدد مشاوره‌های فردی و گروهی با حضور مشاورین و کارشناسان مؤسسه برگزار شد که، مشاوران این مرکز در مشاوره‌های فردی خود بالغ بر ۱۳۹ مورد مشاوره داشتند.

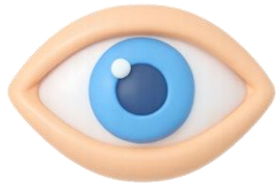


درمان

سعید، دیدی نو، حیاتی تازه

با فلج مغزی، همیشه با دردهای عضلانی و مشکلات بینایی دست و پنجه نرم می‌کردم. دسترسی به پزشک عمومی و چشم‌پزشک برایم دشوار و پرهزینه بود. اما در رعد الغدیر، توانستم به صورت منظم از خدمات پزشک عمومی و چشم‌پزشکی رایگان بهره‌مند شوم. دردهایم کاهش یافت، عینک جدیدی گرفتم و حالا می‌توانم با وضوح بیشتری دنیا را ببینم. این خدمات، نه تنها جسمم را التیام بخشید، بلکه به من امید و استقلال بیشتری داد. شما پزشکان عزیز، به من فرصت زندگی بهتر را بخشیدید.





١٥ نفر

تعداد مراجعین
به چشم پزشک



٢٥ نفر

تعداد مراجعین
به پزشک زنان



٣٨ نفر

تعداد مراجعین
به پزشک داخلی



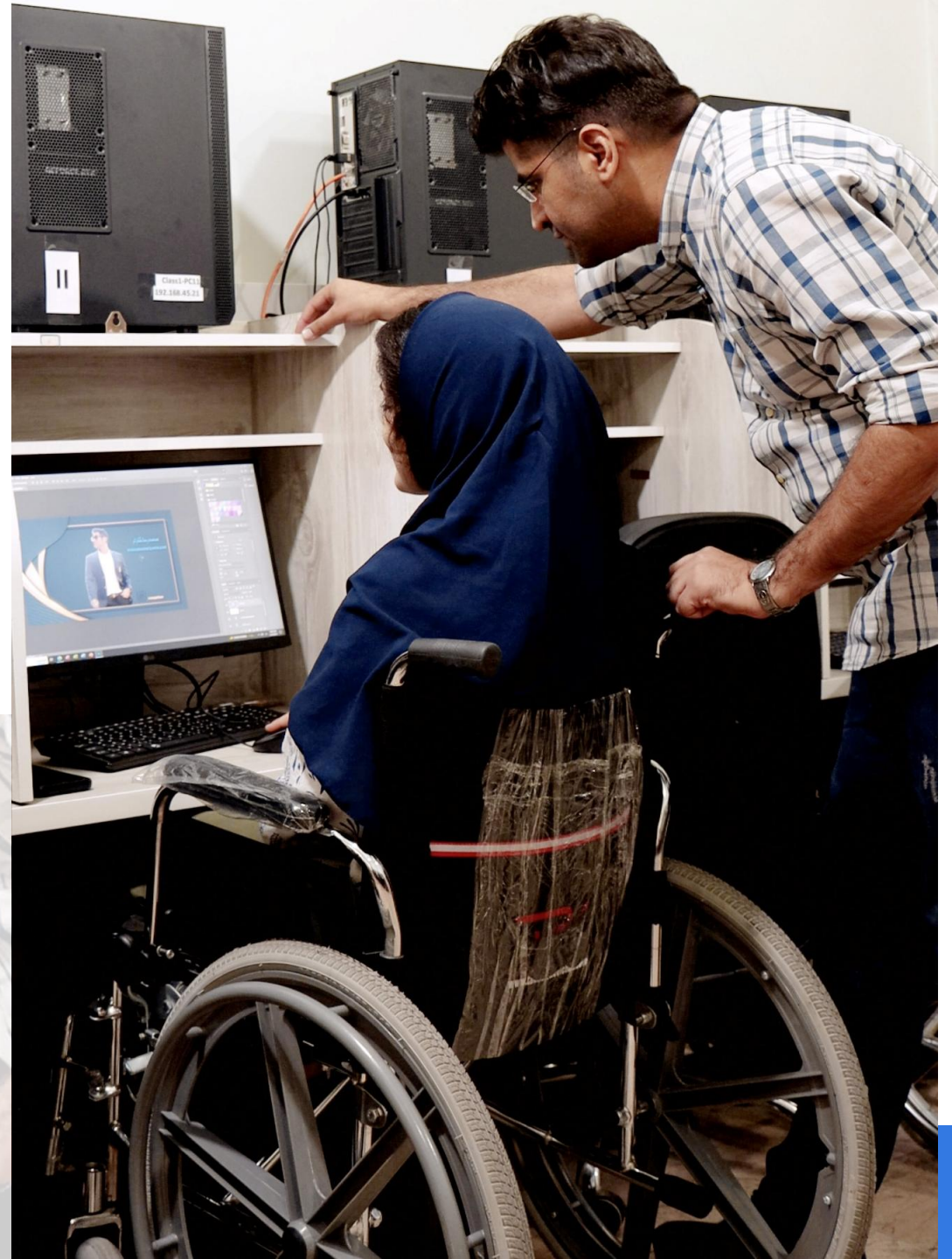
٣٧٥ نفر

تعداد مراجعین
به پزشک عمومی

کاریابی

مهدی، شغل و زندگی

به عنوان یک فرد کم شنوا و متاهل، پیدا کردن شغل همیشه دغدغه‌ام بود. هر جا می‌رفتم، به دلیل معلولیت‌م رد می‌شدم تا اینکه رعد الغدیر من را به شرکتی در زمینه بسته‌بندی قطعات خودرو معرفی کردند. امروز، من در آنجا مشغول به کار هستم و این شغل، نه تنها زندگی من و همسرم را متحول کرده، بلکه به من اعتماد به نفس و استقلال بخشیده است. این فرصت را مدیون اعتماد کارفرما به توانایی‌هایم هستم.





۳۰ نفر

۲ نفر

معرفی به کار

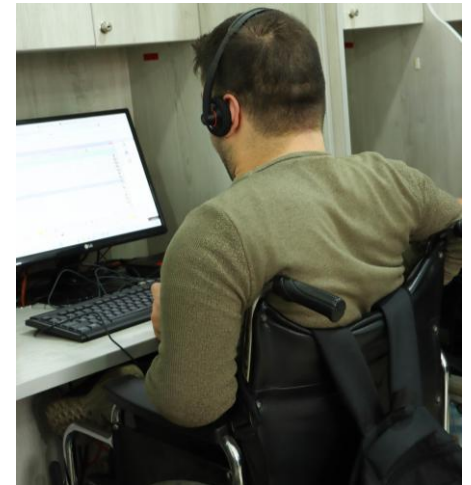
مرکز تماس رعد الغدير

ایرانی توری مراکز تماس

فروشگاه مبل رامونا

ادمینی شبکه های اجتماعی

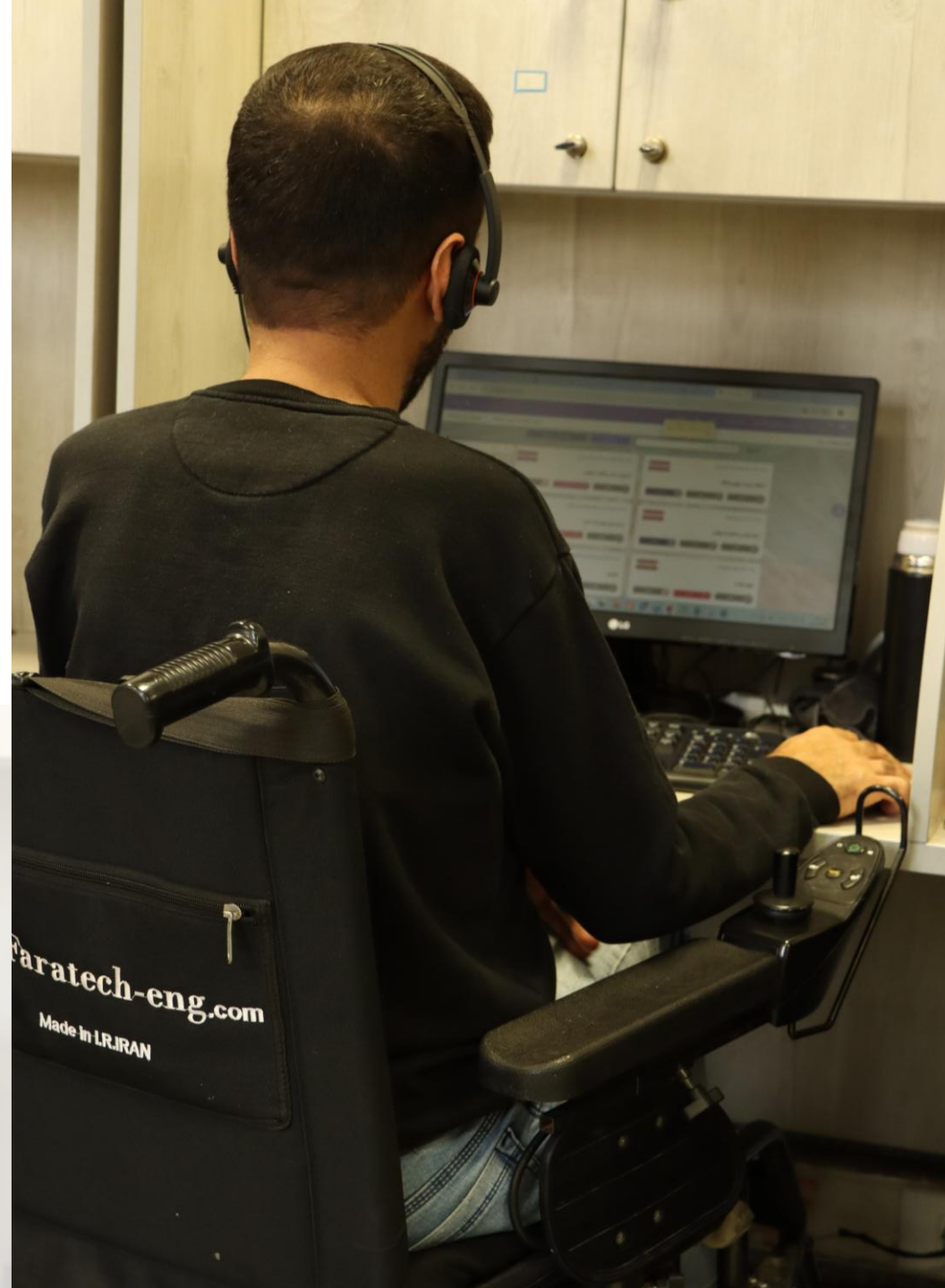
آقایان ۹ نفر
بانوان ۲۳ نفر



مددکاری اجتماعی

فرید، چرخ‌های زندگی

ویلچر قدیمی‌ام فرسوده بود و حرکت برایم دشوار. هزینه ویلچر جدید هم زیاد بود. مددکار دلسوز رعد الغدیر با بررسی شرایطم قول داد با حمایت خیرین، تمام مراحل دریافت یک ویلچر نو را پیگیری کند. امروز، با این ویلچر جدید، احساس استقلال و آزادی می‌کنم. این هدیه، نه فقط یک وسیله، که نمادی از زندگی دوباره من است.



آمار واحد مددکاری

حمایت تحصیلی، آموزشی، شغلی

عنوان	تعداد
حمایت شغلی مددجو از طریق کمپین سهام مهربانی	۳۸ نفر
بورسیه آزمونهای قلم چی (حضوری و آنلاین)	۱۰ نفر
اهدای کامپیوتر (کیس و مانیتور و موس و کیبورد)	۵۰ مورد
اهدای کیف و لوازم التحریر	۳۳۲ نفر
اهدای کتاب درسی (مقطع متوسطه)	۶۵ جلد
اهدای کتب کمک درسی کنکور	۲۵۱ جلد
اهدای کتب غیر درسی	۱۰ جلد
اهدای مانتو و سایر منسوجات	۵۳۱ دست
بورسیه ایاب و ذهاب (واریز نقدی به حساب مددجو)	۳ نفر
حمایت نقدی تحصیلی (واریز مستقیم به حساب مددجو)	۲ نفر

بهداشت، درمان، سلامت

عنوان	تعداد
حمایت نقدی بابت درمان (واریز مستقیم به حساب مددجو)	۸ نفر
ارجاع بیمار به مراکز درمانی	۱۲ نفر
اسکان معلولین شهرستانی	۲ نفر
اهدای ماشین اصلاح صورت	۲ دستگاه
اهدای نخ بخیه و سر سوزن	۵۹ بسته
اهدای توالت فرنگی	۴ عدد
اهدای لگن بیمار	۲ عدد
اهدای محصولات بهداشتی (پوشینه، زیر انداز و مواد شوینده و روغن های مخصوص)	۲۷ مورد



حمایتی، سبد کالا، پذیرایی

عنوان	تعداد
حمایت معیشتی (واریز مستقیم به حساب مددجو)	۶۵ نفر
حمایت در امر مسکن (واریز نقدی به حساب مددجو)	۱ نفر
توزیع سبد کالا	۳۳۵ نفر
پذیرایی از کارآموزان (صبحانه و نهار) و بسته های پذیرایی یلدایی	۳۳۲۷ مورد
توزیع گوشت قربانی (ذبح مرغ و گوسفند)	۵۳۳ کیلوگرم

تجهیزات توانبخشی و کمک حرکتی و درمانی

عنوان	تعداد
اهدای ویلچر ارتوپدی	۱۹ دستگاه
اهدای تردمیل	۲ دستگاه
اهدای واکر	۴ دستگاه
اهدای عینک	۶ عدد

عنوان	تعداد
اهدای عصای سفید	۲ عدد
اهدای بالشتک همیار	۴ عدد
اهدای کفی عصا	۲۰ عدد
اهدای کالسکه و کریر کودک	۲ عدد



مشاوره حقوقی

سمانه، احقاق حق با سکوت گویا

با مشکل تکلم و معلولیت، وقتی کارفرمای سابقم حقوقم را نداد، احساس درماندگی می‌کردم. اما وکیل دلسوز رعد الغدیرصدایم را شنید و پیگیر پرونده‌ام شد. او با تلاشش، حکم را از کارفرمای سابقم گرفت. این پیروزی، نشان داد که با وجود محدودیت‌ها، عدالت دست‌یافتنی است و سکوت‌م می‌تواند گویا باشد.



۵ مورد

۲ ساعت و ۱۰ دقیقه

بصورت تلفنی

۵۹ جلسه

۲۴ ساعت و ۳۰ دقیقه

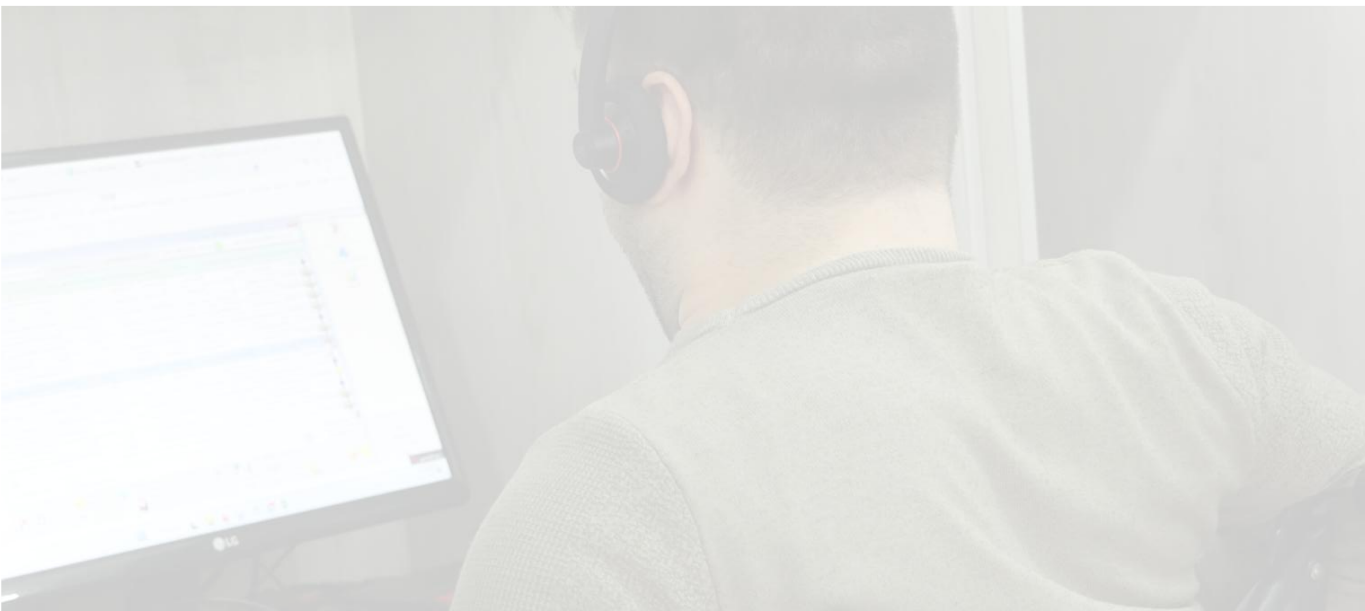
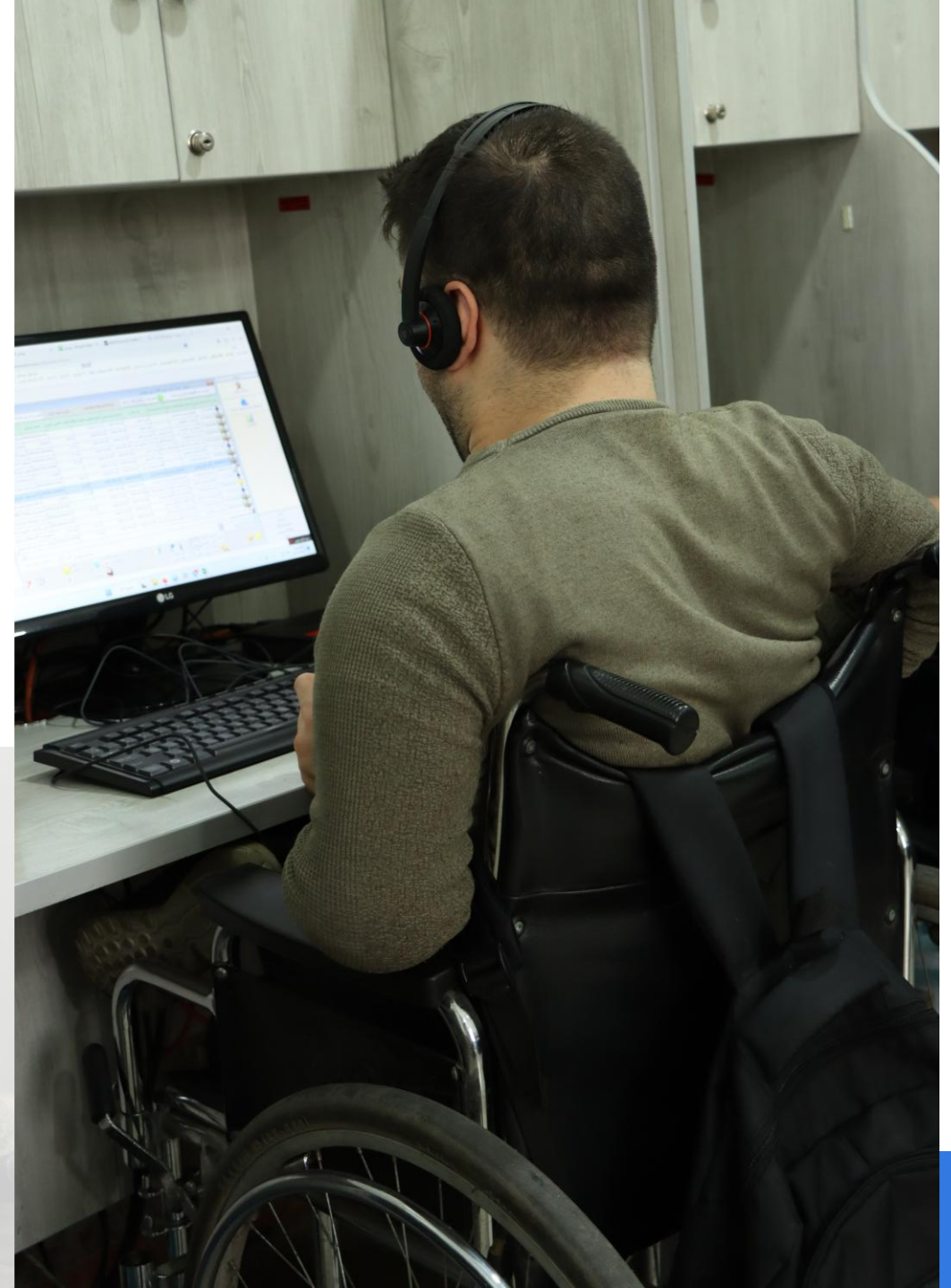
بصورت حضوری

تعداد مراجعین ۲۶ نفر

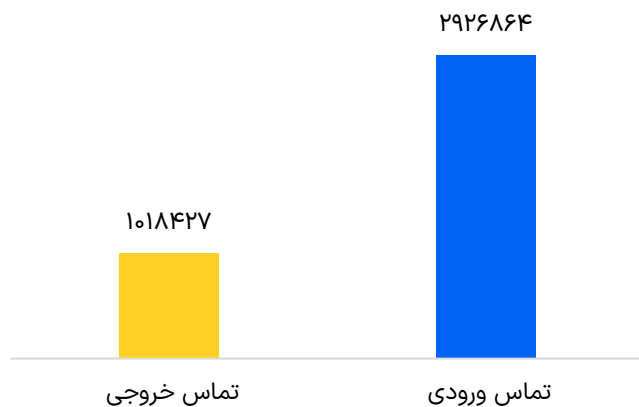
**مشاوره حقوقی
در سال ۱۴۰۳**

رضا، صدای زندگی، خانه‌ای از تلاش

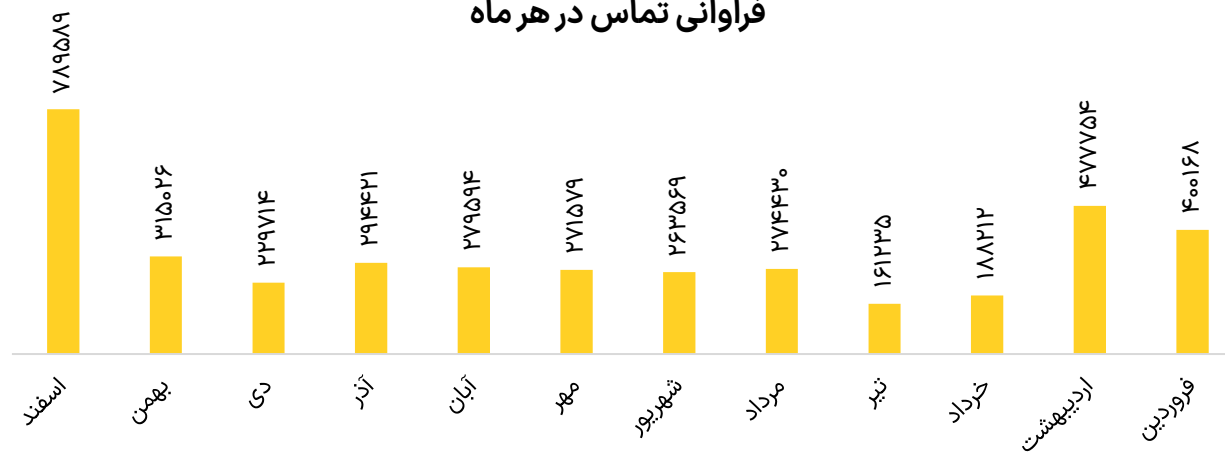
فلج اطفال و عصا، مانع از اراده‌ام نشد. با زن و فرزند، یافتن شغل چالش بزرگی بود، اما بعد الغدیر به من فرصت اشتغال اپراتوری در مرکز تماس را داد. اینک پس از ده سال تلاش، توانستم خانه و ماشینی مناسب‌سازی شده تهیه کنم. امروز، نه تنها یک اپراتور موفقم، بلکه پدر و همسری توانمندم که ثابت کرده‌ام معلولیت مانع آرزوها نیست. این زندگی، ثمره تلاش، فرصت و اعتماد شما و کارفرمایان است.



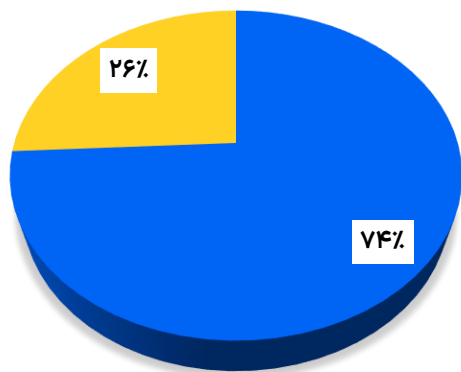
فراوانی تماس ورودی و خروجی در کل سال



فراوانی تماس در هر ماه

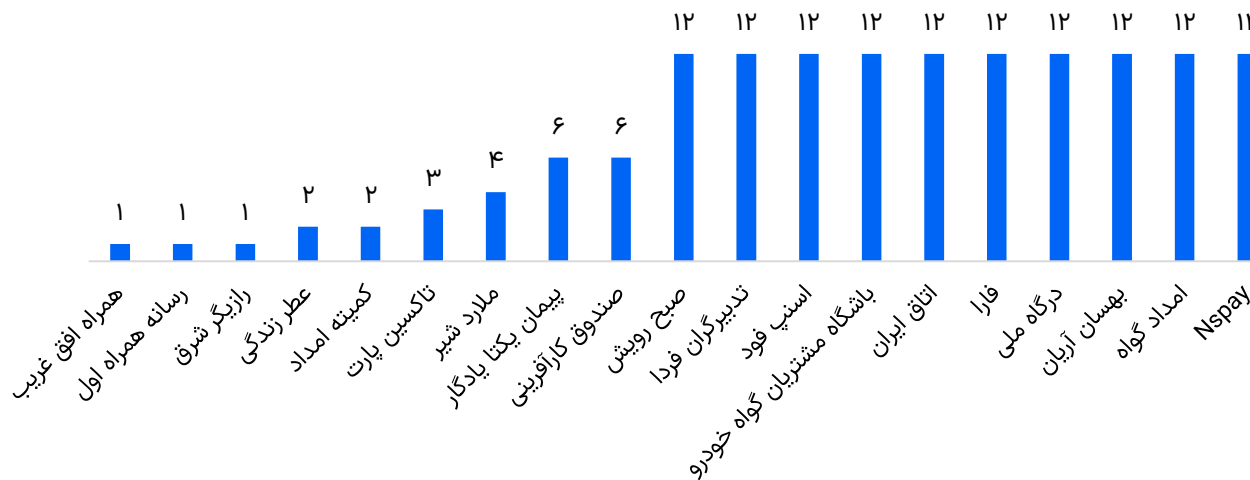


درصد فراوانی تماس ورودی و خروجی در کل سال



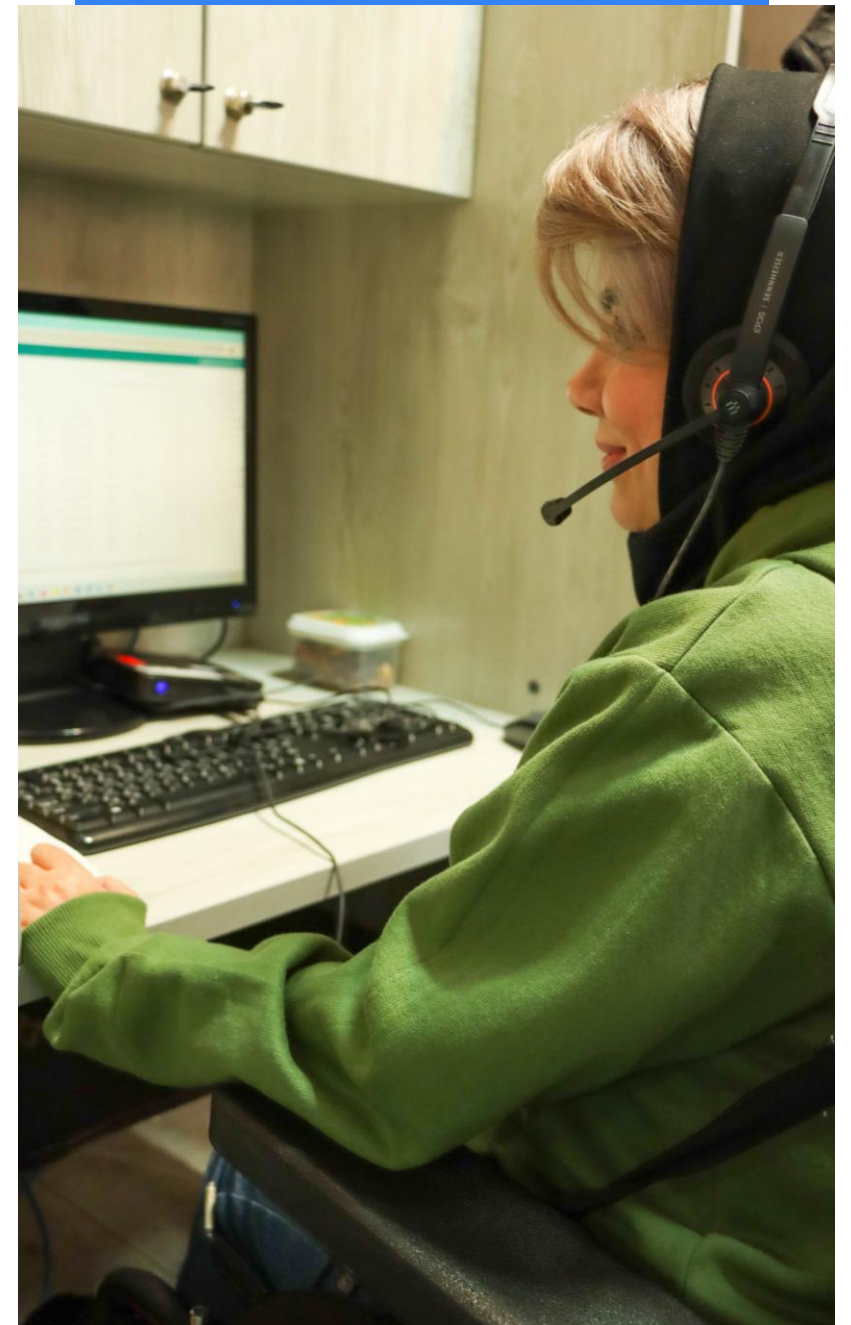
تماس ورودی (آبی) تماس خروجی (زرد)

مدت فعالیت برحسب ماه



جداول شیفت بندی، جنسیت، وضعیت بیمه و فراوانی خانم و آقا

عنوان	تعداد اپراتور	جنسیت	تعداد اپراتور	وضعیت	تعداد اپراتور	شیفت	تعداد اپراتور
بیمه‌ای	۱۸۰ نفر	آقا	۷۲ نفر	حضوری	۸۲ نفر	صبح	۱۵۷ نفر
غیر بیمه‌ای	۸ نفر	خانم	۱۱۶ نفر	دورکار	۱۰۶ نفر	عصر	۳۰ نفر
						شب	۱ نفر





ارتباط با ما

وبسایت:

www.Raad-Alghadir.org

آدرس:

یافت آباد - میدان الغدير - خیابان شهید جواد زندیه - ضلع شمالی پارک شهدای یافت آباد - پلاک ۱

اینستاگرام:

@raad_alghadir

تلگرام:

@RaadAlghadirCharity

روابط عمومی:

۰۹۳۸۹۶۳۴۶۲۸

تلفن تماس:

۴ الی ۶۶۳۰۵۳۵۲

بابت مطالعه این گزارش
از شما متشکریم.